

# UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT



## PLAN OPERAȚIONAL

### PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

#### ÎN UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT

(2021 – 2025)

ORGANISM EMITENT

*CONSILIUL CALITĂȚII USEFS*

**APROBAT**

la ședința SENATULUI USEFS

din 28.12.2020

Proces verbal nr. 5

**PREȘEDINTE**

Dr.hab., prof. univ. **MANOLACHI Veaceslav**



Obiective generale	Obiective specifice/ acțiuni prioritare	Termen	Reponsabili	Investiții															
				interne					externe										
				20/ 21	21/ 22	22/ 23	23/ 24	24/ 25	20/ 21	21/ 22	22/ 23	23/ 24	24/ 25						
<b>1. Modernizarea învățământului universitar din perspectiva integrării în Spațiul European al Învățământului Superior, implementarea cerințelor Procesului Bologna, a Sistemului European/Național de Credite de Studiu</b>	<b>Permanentă raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare în raport cu legislația în vigoare privind managementul educațional, prin:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asimilarea standardelor educaționale internaționale drept bază a formării unor profesioniști capabili să răspundă cerințelor economiei mondiale;</li> <li>• evaluarea internă periodică a programelor de studii și a activității de cercetare științifică, stabilirea măsurilor</li> </ul>	Permanent	Prim-prorectorul  Departamentul Studii Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor																

	<p>pentru îmbunătățirea calității și creșterea eficienței;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creșterea calității și utilității cadrului reglementativ intern (Carta, regulamente, proceduri), prin completare și adecvare la legislație și bunele practici naționale și europene;</li> <li>• constituirea și menținerea bazei de date privind calitatea serviciilor educaționale la USEFS, destinate evaluării indicatorilor și criteriilor de performanță pentru domeniile: resurse umane, resurse financiare și materiale, studenți, absolvenți.</li> </ul>	2021-2025	<p>Decanii facultăților Șefii catedrelor</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p>														
<p><b>2. Formarea profesională a studenților/masteranzilor /doctoranzilor/ postdoctoranzilor la nivelul exigențelor naționale și europene, astfel încât USEFS să-și consolideze poziția de universitate performantă în domeniul culturii fizice și sportului, științe ale educației, în kinetoterapie, protecție, pază și securitate</b></p>	<p><b>Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizarea unui feed-back continuu în relația cu angajatorii;</li> <li>• menținerea calității curriculei conform standardelor universitare;</li> <li>• creșterea obiectivității procesului de evaluare internă;</li> <li>• îndeplinirea standardelor la evaluările externe;</li> <li>• armonizarea programelor de formare și pregătire profesională cu cerințele actuale și previziunile de dezvoltare a pieței naționale și europene;</li> <li>• corelarea curriculum-ului cu cerințele angajatorilor sau/și previziunile de dezvoltare a pieței muncii;</li> </ul>	Permanent	<p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p> <p>Decanii facultăților</p>														



<p><b>3. Reorganizarea procesului educațional într-o nouă paradigmă, centrată pe clienți, ce ar spori calitatea formării competențelor profesionale, calitatea reușitei și frecvenței studenților</b></p>	<p><b>Orientarea USEFS către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de programe integrate de educație și cercetare;</li> <li>• creșterea gradului de implicare și cooperare la nivel regional/național/internațional;</li> <li>• obținerea poziției de lider în piața serviciilor educaționale în domeniul specialităților de competența universității prin calitatea oferită;</li> <li>• creșterea integrării în piața muncii a absolvenților universității.</li> </ul> <p><b>Participarea activă a comunității academice în procesul de asigurare a calității, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strategia de asigurare a calității este axată pe un demers participativ, din partea conducerii de vârf a universității și a tuturor angajaților, orientată spre îmbunătățirea sa continuă;</li> <li>• dezvoltarea și antrenarea tuturor resurselor universității (umane, materiale, financiare, informaționale etc.) în obținerea performanțelor de calitate în baza utilizării lor eficiente;</li> <li>• creșterea motivației personalului managerial și a cadrelor didactice ale</li> </ul>	<p>Permanent</p>	<p>Prim-prorectorul Departamentul Studii</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p> <p>Prorectorul pentru relații internaționale</p> <p>Decanii facultăților Șefii catedrelor</p>										
		<p>Permanent</p>	<p>Prim-prorectorul Departamentul Studii</p> <p>Prorectorul pentru logistică și probleme financiare</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și</p>										

	<p>universității pentru calitatea activităților desfășurate și perfecționarea ei continuă;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilirea responsabilităților angajaților la toate nivelele și funcțiile relevante pentru asigurarea nivelului cerut de calitate;</li> <li>• stimularea studenților spre o atitudine mai responsabilă, participativă și critic constructivă, ca partener esențial în viața universitară.</li> </ul> <p><b>Dezvoltarea educației centrate pe student:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• crearea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții;</li> <li>• integrarea studenților în structurile de luare a deciziilor;</li> <li>• implicarea studenților în procesul de predare-învățare și cercetare;</li> <li>• asigurarea de șanse egale tuturor studenților, angajaților prin promovarea și implementarea de politici instituționale incluzive.</li> </ul>	<p>2021-2024</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>calitatea studiilor</p> <p>Departament resurse umane</p> <p>Prorectorul pentru educație și sport</p> <p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p> <p>Prorectorul pentru educație și sport</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>4. Intensificarea cercetărilor științifice în domeniile de studii și asigurarea inserției cercetărilor în formarea profesională a tinerilor specialiști</b></p>	<p><b>Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrarea educației cu cercetarea academică și menținerea unei legături permanente și eficiente între acestea;</li> <li>• implicarea studenților în activități de cercetare;</li> <li>• atingerea competitivității științifice în raport cu cercetările științifice de referință în domeniile conexe.</li> </ul> <p><b>Creșterea importanței și calității cercetării în dezvoltarea instituțională</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creșterea numărului de autori din USEFS în publicațiile internaționale;</li> <li>• creșterea cuantum-ului anual al fondurilor alocate unităților de cercetare;</li> <li>• creșterea numărului de angajați cu titluri științifico-didactice;</li> <li>• angajarea de cercetători din străinătate la USEFS;</li> <li>• extinderea accesului la principalele baze de date internaționale;</li> <li>• creșterea numărului publicațiilor înregistrate în baze de date internaționale;</li> <li>• creșterea volumului fondurilor atrase prin proiecte de cercetare, destinate dezvoltării infrastructurii de cercetare;</li> <li>• internaționalizarea publicațiilor științifice.</li> </ul>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>2021-2022</p>	<p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru activitatea științifică, dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p> <p>Prorectorul pentru relații internaționale</p> <p>Prorectorul pentru logistică și probleme financiare</p>									
---	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p><b>Dezvoltarea competențelor de cercetare ale studenților</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• includerea studenților la fiecare nivel de studii în colective de cercetare;</li> <li>• inițierea de proiecte care vizează formarea de abilități de cercetare și diseminare a rezultatelor postdoctoranzilor/doctoranzilor/masteranzilor/studenților.</li> </ul> <p><b>Creșterea gradului de diseminare publică și de utilizare în societate a rezultatelor cercetării</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• desfășurarea de conferințe/ evenimente publice organizate pentru diseminarea rezultatelor cercetării;</li> <li>• creșterea numărului de apariții în mass-media, având ca subiect realizări ale USEFS în cercetare;</li> <li>• implicarea alumnilor în inițierea și implementarea unor proiecte ale universității cu impact asupra comunității.</li> </ul>	<p>2021-2024</p> <p>Permanent</p> <p>2021-2022</p>	<p>Prorectorul pentru activitatea științifică</p> <p>Decanii facultăților Șefii catedrelor</p> <p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor</p>									
<p><b>5. Dezvoltarea unui sistem de management informațional integrat, a unei culturi organizaționale de excelență și promovarea imaginii USEFS</b></p>	<p><b>Transparența în comunicare</b>, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea accesului liber la informații pentru întreaga comunitate academică;</li> <li>• asigurarea transparenței publice a datelor și informațiilor despre toate programele de studii oferite de universitate și privitoare la managementul calității;</li> <li>• stabilirea modalităților și măsurilor întreprinse de catedre/facultăți în</li> </ul>	<p>Permanent</p> <p>2021-2022</p>	<p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p>									



	<p>vederea asigurării transparenței informațiilor de interes public;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• actualizarea permanentă a informațiilor pentru clienți și alte părți interesate.</li> </ul> <p><b>Creșterea funcționalității și a gradului de utilizare a platformelor IT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• încărcarea/actualizarea materialelor didactice și accesarea pe platforma de e-learning;</li> <li>• evaluarea gradului de satisfacție a utilizatorilor platformei.</li> </ul> <p><b>Promovarea imaginii universității, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• elaborarea și implementarea strategiei de comunicare;</li> <li>• elaborarea și implementarea unui plan de marketing;</li> <li>• creșterea numărului de comunicate de presă;</li> <li>• publicarea și difuzarea materialelor specifice de promovare;</li> <li>• difuzarea materialelor informative prin intermediul site-urilor de informare;</li> <li>• elaborarea machetelor publicitare;</li> <li>• asigurarea vizibilității paginilor proprii ale USEFS pe rețelele de socializare.</li> </ul>	<p>2021-2023</p> <p>2022-2023</p>	<p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p> <p>Prorectorul pentru relații internaționale</p> <p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p>									
--	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>6. Consolidarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în USEFS</b></p>	<p><b>Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• îmbunătățirea sistemului de gestiune a calității (Manualul calității);</li> <li>• elaborarea procedurilor specifice Sistemului de Management al Calității și implementarea acestora la nivelul universității;</li> <li>• asigurarea funcționalității SMC și concretizarea modalităților de implicare a studenților, personalului didactic, angajatorilor și altor părți interesate în îmbunătățirea continuă a calității;</li> <li>• dezvoltarea mecanismelor de autoevaluare și asigurare a calității;</li> <li>• îmbunătățirea continuă a activității infrastructurii calității USEFS;</li> <li>• menținerea certificării programelor de studii ale USEFS;</li> <li>• creșterea eficacității auditului intern.</li> </ul> <p><b>Consolidarea infrastructurii de asigurare a calității la toate nivelurile universității, prin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitorizarea continuă a activității echipelor de calitate la catedre, a comisiilor de asigurare a calității la facultăți și a Departamentului Management al Calității.</li> </ul>	<p>2021-2022</p> <p>2022-2023</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Prim-prorectorul</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p> <p>Prorectorul pentru activitate științifică</p> <p>Prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor</p>									
---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



	<p>academice a studenților și cadrelor didactico-științifice;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• colaborarea cu specialiști de renume de la alte instituții prestigioase din țară și străinătate.</li> </ul>		<p>universitate</p> <p>Prorectorul pentru relații internaționale</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2020. XII