

**PLAN OPERAȚIONAL DE ACTIVITATE
A CONSILIULUI CALITĂȚII USEFS
(anul universitar 2016-2017)**

Nr. crt.	Activități planificate	Responsabili	Termene de realizare
1.	Elaborarea și aprobarea Planului de activitate a Consiliului Calității în cadrul USEFS pentru anul de studii 2016-2017	Demcenco P. Calugher V.	Septembrie 2016
2.	Aprobarea planului de activitate a Departamentului Management al Calității USEFS	Zavalișca A.	Septembrie 2016
3.	Aprobarea planului de activitate a Comisiei de Audit Intern al USEFS	Amelicichin E.	Septembrie 2016
4.	Aprobarea Planurilor de activitate ale Comisiilor de Asigurare a Calității la Facultățile USEFS	Decanii facultăților	Septembrie 2016
5.	Aprobarea Planurilor de activitate ale Echipelor de Asigurare a Calității la catedrele USEFS	Șefii de catedre	Septembrie 2016
6.	Seminar de informare privind evaluarea externă a programelor de studii de licență/master ale USEFS	Dorgan V	Septembrie 2016
7.	Evaluarea Programelor de studii ale USEFS de către studenți, absolvenți și angajatori. Formularea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității	Calugher V.	Octombrie 2016
8.	Celebrarea "Zilei Mondiale a Calității"	Demcenco P.	Noiembrie 2016
9.	Elaborarea rapoartelor de autoevaluare ale subdiviziunilor USEFS în conformitate cu cerințele <i>Ghidului de evaluare externă a programelor de studii de licență</i>	Șefii departamentelor/ catedrelor, decanii	Noiembrie 2016
10.	Elaborarea raportului de autoevaluare a USEFS	Dorgan V.	Decembrie 2016
11.	Analiza cantitativă și calitativă a angajării /continuării studiilor ale absolvenților USEFS pe Programe de studii	Calugher V.	Decembrie 2016
12.	Evaluarea gradului de satisfacție a studenților USEFS. Elaborarea raportului și formularea măsurilor de îmbunătățire continuă	Calugher V.	Ianuarie 2017, Mai 2017
13.	Raport cu privire la acțiunile de audit intern al calității în cadrul USEFS. Formulara neconformităților și a măsurilor de îmbunătățire continuă a calității	Amelicichin E.	Ianuarie 2017, Iunie 2017
14.	Evaluarea cadrelor didactice: autoevaluare, evaluare reciprocă, evaluarea de către studenți. Analiza rezultatelor, formularea măsurilor de îmbunătățire continuă a calității cadrelor didactice	Demcenco P.	Ianuarie 2017, Iunie 2017
15.	Îmbunătățirea și diversificarea modalităților, metodelor, procedeeleor și instrumentelor de evaluare a rezultatelor învățării realizate de studenți	Zavalișca A.	Permanent
16.	Aprobarea rapoartelor anuale de activitate ale Echipelor de Asigurare a Calității la catedrele USEFS	Șefii catedrelor	Mai 2017
17.	Aprobarea rapoartelor anuale de activitate ale Comisiilor de Asigurare a Calității la facultățile USEFS	Decanii facultăților	Mai 2017
18.	Aprobarea raportului anual de activitate a Departamentului Management al Calității USEFS	Zavalișca A.	Mai 2017
19.	Aprobarea raportului anual de activitate a Comisiei de Audit Intern al USEFS	Amelicichin E.	Mai 2017
20.	Elaborarea raportului anual cu privire la activitatea Consiliului Calității USEFS	Demcenco P.	Iunie 2017

Președintele Consiliului Calității

Demcenco P.