

Aprobat la ședința Consiliului  
Facultății Pedagogie  
p.v. nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2019

Președinte:  
Busuioc S., dr., conf. univ.

---

Aprobat la ședința Comisiei de  
asigurare a calității a Facultății Pedagogie  
p.v. nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2019

Președintele comisiei:  
Busuioc S., dr., conf. univ.

---

Aprobat la ședința Catedrei  
Natație și Turism  
p.v. nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2019

Șef catedră:  
Mindrigan V., dr., conf. univ.

---

## **RAPORT ANUAL**

**de evaluare a calității procesului didactic și a rezultatelor sesiunii de examinare**

**în cadrul Catedrei Natație și Turism pentru anul de studii 2018-2019**

**Chișinău, 2019**

Nr.crt.	Criteriul	Indicatori de performanță	Documente de referință
1.	<b>Monitorizarea activității de asigurare a calității programelor de studii universitare de licență și masterat în cadrul catedrei.</b>	<i>Asigurarea calității programelor de studii universitare din cadrul catedrei.</i>	<p>1. În anul de studii 2018-2019 membrii catedrei au inițiat un program nou la ciclul II masterat la domeniul de formare profesională „Servicii publice” (programul „Tehnologii și management în turism”) pentru a oferi continuitate programului de la ciclul I „Servicii hoteliere, turism și agrement”. Cu toate acestea, acesta nu a fost supus evaluării în contextul în care nu sunt absolvenți la ciclul I de zi.</p> <p>2. În cadrul ședinței echipei de calitate a catedrei, dar și ședinței de catedră care au avut loc în luna septembrie au fost analizate, evaluate și aprobate, curriculele și fișele disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cel de masterat, pentru studenții specializați la înot și turism.</p>
2.	<b>Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, masteranzi, colegi (evaluare intercolegială) și șefii de catedră și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activității didactice, de formare profesională a studenților</b>	<i>Evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare de către beneficiari și alți actori implicați.</i>	<p>Membrii echipei de calitate a catedrei pe parcursul anului de studii 2018-2019 au realizat următoarele sarcini, în care au fost implicați toți beneficiarii programului (studenți, cadre didactice, agajatori):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Au fost aplicate chestionarele cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea seminarului/cursului realizat cu studenții și masteranzii specializați la înot și turism, pentru disciplinele asigurate de catedră, în rezultatul cărora s-a evidențiat faptul că în mare parte acestea corespund cerințelor, cu anumite mici excepții.</li> <li>➤ Au avut loc asistări la lecțiile deschise realizate de colaboratorii catedrei, în rezultatul cărora comisia a constatat că cadrele didactice au respectat curricula disciplinei, au utilizat diverse metode interactive de predare-învățare-evaluare etc.</li> <li>➤ Pe parcursul anului de studii mai bine zis la sfârșitul primului și celui de al doilea semestru au fost verificate modul de completare a documentelor oficiale (registre, planuri individuale etc.). Verficările au scos în evidență că cadrele didactice ale catedrei au completat documentele în conformitate cu cerințele în vigoare, dacă e să ne referim la registre: au fost scrise orele, dar și temtica abordată, au fost efectuată evaluarea curentă a studenților etc.</li> </ul>

3.	<b>Dezvoltarea sistemului informatic privind monitorizarea și evaluarea calității în cadrul catedrei natație și turism</b>	<p><i>Completarea bazelor de date ale catedrei cu informațiile necesare</i></p>	<p>Pe parcursul anului 2018-2019 pentru dezvoltarea sistemului informatic al catedrei membrii echipei de asigurare a calității au actualizat permanent baza de date cu informații privind: tematica tezelor de licență, numărul cursurilor electronice disponibile la disciplinele catedrei, informația cu privire la activitatea științifică a cadrelor didactice etc.</p> <p>Totodată activitățile extracurriculare realizate de colaboratorii catedrei cu studenții au fost plasate pe pagina de Facebook a catedrei pentru ca publicul larg să posede acces deschis. În afară de activitățile extracurriculare au fost plasate informații pe pagina web a catedrei cu referire la toate activitățile acestea (activitate didactică, de cercetare, regulamente etc.) contribuind astfel la sporirea accesului deschis la informație de către potențialii studenți.</p> <p>A fost verificată informația la disciplinele catedrei în ceea ce privește completarea platformei MOODLE cu informație necesară pentru beneficiarii programelor (programele curriculare, fișele disciplinelor, cursurilor de lecții, lucrului individual și a surselor bibliografice). Astfel, se poate menționa că disciplinele catedrei plasate pe platforma Moodle sunt completate cu toate materialele pentru procesul de predare-învățare-evaluare.</p>
		<p><i>Răspândirea informației privind calitatea în cadrul catedrei</i></p>	<p>În ceea ce privește diseminarea informației cu privire la calitatea activităților în cadrul catedrei natație și turism, membrii echipei de asigurare a calității la ședința de catedră au prezentat rezultatele chestionarelor realizate de către studenți, colegi cu punctarea aspectelor forte, dar și celor slabe privind procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Au fost aduse la cunoștința cadrelor didactice rezultatele verificărilor registrelor grupelor, dar și a planurilor individuale ale cadrelor didactice cu menționarea aspectelor care ar fi necesar a fi luate în considerație pentru îmbunătățirea calității de completare a actelor oficiale.</p> <p>Totodată, membrii echipei de calitate în momentul realizării chestionarelor cu studenții, cadrele didactice au informat studenții și personalul didactic cu privire la rațiunea, scopul, obiectivele și modalitățile de realizare a monitorizării, asigurării și evaluării calității activității didactice.</p>
4.	<b>Participarea cadrelor didactice în cadrul proiectelor, dar și activităților extracurriculare și sportive</b>	<p><i>Asigurare unui proces de studii de calitate prin atragerea surselor de finanțare externe și/sau participarea cadrelor didactice în diverse activități pentru asigurarea</i></p>	<p>Pe parcursul anului de studii 2018-2019, 2 cadre didactice ale catedrei de la natație au participat în cadrul proiectului instituțional „Asigurarea științifico-metodică a procesului de antrenament al loturilor naționale ale Republicii Moldova pentru Jocurile Olimpice, campionatele europene și mondiale”. Tot în această perioadă 3 cadre didactice care asigură programul Servicii hoteliere, turism și agrement au realizat proiectul pentru tinerii cercetători „Socializarea adolescenților prin practicarea formelor de turism activ”. În acest timp membrii proiectului au realizat diverse activități, au fost procurat echipament turistic pentru orele de turism montan, pedestru, dar au fost procurate și manuale de ediții mai noi pentru diverse discipline din programul „Servicii hoteliere, turism și agrement”.</p>

		<i>vizibilității catedrei</i>	
--	--	-------------------------------	--