

Analiza cu privire chestionării a studenților

anul de studii 2014-2015

Analiza satisfacției studenților reprezintă un element important al procesului de monitorizare internă a calității pentru identificarea acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a calității educației oferite, iar pe de altă parte reprezintă un indicator pentru interesul universității de a accede la punctul de vedere al studenților. Pornind de la nevoile studenților, în cadrul catedrei Teoria și Metodica Jocurilor a fost elaborat un chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților față de: activitățile de predare-învățare, informațiile disponibile despre admitere, orarul cursurilor, baza materială, dotarea laboratoarelor, sălilor de curs și seminar, serviciile administrative, organizațiile studențești, condițiile de cazare.

Un spațiu în chestionar a fost dedicat propunerilor, sugestiilor, observațiilor studenților.

Rezultate:

- 65,8 % răspund că accesul la informații relevante despre catedra și programei de studiu nu este de ajuns;
- 58,3% răspund despre eficiența modalității de admitere;
- 44,3% consideră nevoie spre îmbunătățire folosirii eficiente a noilor tehnologii – e-mail, support electronic al cursului, catalog electronic;
- 33,9% consideră că relația student-cadrul didactic se bazează pe respect reciproc;
- 43,2% susțin diversificarea și claritatea criteriilor de examinare;
- 36,8% sunt nemulțumiți cu prezentarea la începutul cursului a cerințelor, importanței și utilității disciplinei;
- 25,8% răspund că sa îmbunătățit calitatea site-ului Universității (accesibilitatea, disponibilitatea, actualizarea și prezentarea informațiilor);

- 13,7% vorbesc despre îmbunătățirea calității informațiilor primite din partea personalului catedrei;
- 48,5% susțin climatul în care se desfășoară viața studențească în cadrul comunității academice, corespunde așteptărilor și dezvoltă sentimental de comunitate.

Observațiile studenților vis-a-vis de spațiile de învățământ sunt pertinente propunându-se îmbunătățirea acestora, reorganizarea și/sau redistribuirea.

Fiind conștienți de valoarea lor și puterea de a influența atmosfera din universitate studenții vin cu o serie de propuneri ce vizează:

- relații mai bune cadre didactice-studenți;
- valorificarea rezultatelor chestionarului;
- mai multă corectitudine în evaluare;
- argumentarea notelor sau calificativelor obținute;
- aprecierea frecvenței la cursuri și seminarii.

Șeful catedrei
Teoria și Metodica Jocurilor

Mocrousov Elena,
dr. în științe ped., lect. univ