



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



State University of Physical Education and Sport

Report on the piloting of ULLL services within the State University of Physical Education and Sport

2. Assistance in obtaining provisional operating authorization and accreditation of LLL courses

TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING
MODEL IN MOLDOVA – COMPASS
Reference number: 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP



Adelina GHETIU – PhD, Head of the LLL Department,
COMPASS institutional coordinator of SUPES



2. Assistance in obtaining provisional operating authorization and accreditation of LLL courses

The purpose of the service is to support the structures within SUPES and EXTERNAL ONES in order to obtain provisional operating authorization and/or accreditation for LLL programs.

Specific activities:

- 1) consultancy with reference to the procedure for obtaining the provisional operating authorization and/or accreditation;
- 2) support in the development of files for provisional operation authorization and/or accreditation of LLL programs.
- 3) **Beneficiaries:** the departments/deanships of SUPES involved in offering LLL programs; external beneficiaries - specialized centers within other educational institutions, private companies, etc., providers of LLL services.

Terms of service: free for SUPES subdivisions, FEE-PAYING for external service providers.

PERFORMANCE INDICES:


- The number of participants in the Workshop on the development of files for provisional operation authorization and/or accreditation of LLL programs held with LLL program coordinators– **32 participants:**

<https://drive.google.com/file/d/16dhkKhQwtj8vJN00xSjyhaW0bLfV50MJ/view?usp=sharing>

- The number of people questioned regarding the process of drawing up reports with reference to the provisional operating authorization and/or the accreditation of the applied LLL programs and the number of respondents - **13 people**
- The number of self-assessment reports of LLL programs in order to authorize provisional operation and/or accreditation of LLL programs– **3 reports**



•user satisfaction
questionnaire (structure)

	<p align="center">Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport</p> <p align="center">CHESTIONAR DE EVALUARE a nivelului de satisfacție a beneficiarilor privind asistența în obținerea autorizării de funcționare provizorie și acreditării cursurilor/programelor de învățare pe parcursul întregii vieți</p>
---	--

Din dorința de a perfecționa *serviciul de asistență în obținerea autorizării de funcționare provizorie și acreditării cursurilor/programelor de învățare pe parcursul întregii vieți*, oferit de către instituția noastră, vă rugăm să completați acest chestionar și să-l înmănați persoanei care v-a solicitat sau să-l trimiteți prin email la adresa: vio.calugher@mail.ru.

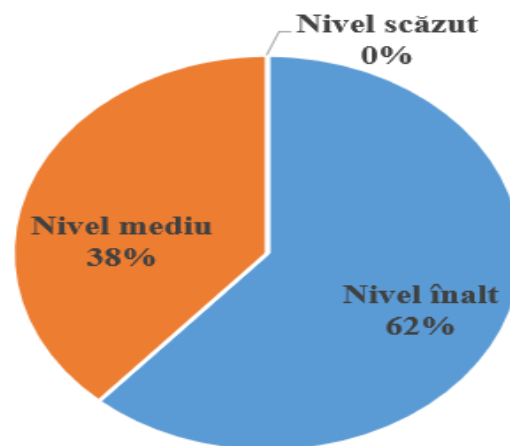
Vă asigurăm că informațiile oferite de Dumneavoastră în acest chestionar sunt confidențiale și vor fi utilizate numai pentru îmbunătățirea serviciilor noastre.

- 1. Apreciați gradul de necesitate a serviciului de asistență în obținerea autorizării de funcționare provizorie și acreditării cursurilor/programelor de învățare pe parcursul întregii vieți:**
☐ Înalt ☐ Mediu ☐ Scăzut
- 2. Estimați nivelul de accesibilitate a informațiilor oferite:**
☐ Înalt ☐ Mediu ☐ Scăzut
- 3. Evaluați conținutul și relevanța serviciului de asistență în obținerea autorizării de funcționare provizorie și acreditării cursurilor/programelor de învățare pe parcursul întregii vieți:**
☐ Foarte bună ☐ Bună ☐ Satisfăcătoare ☐ Nesatisfăcătoare
- 4. Apreciați prestația profesională a personalului responsabil de oferirea serviciului:**
☐ Foarte bună ☐ Bună ☐ Satisfăcătoare ☐ Nesatisfăcătoare
- 5. Apreciați atitudinea și amabilitatea personalului cu care ați venit în contact:**
☐ Foarte bună ☐ Bună ☐ Satisfăcătoare ☐ Nesatisfăcătoare
- 6. Bazându-vă pe experiența Dvs. recentă, cât de mulțumit sunteți de serviciile prestate din punct de vedere:**

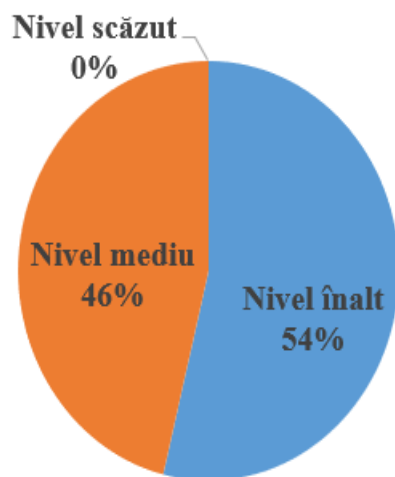
	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nu prea mulțumit	Deloc mulțumit
a) calitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) prezentare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) promptitudine, disponibilitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- 7. Care considerați că este cel mai eficient grup-țintă pentru un astfel de serviciu?**
☐ Cadre didactice universitare
☐ Coordonatori de programe
☐ Reprezentanți ai managementului instituțional
☐ Studenți
☐ Angajatori
- 8. Enumerați eventuale propuneri pentru îmbunătățirea sau eficientizarea acestui serviciu:**



1. Appreciate the degree of necessity of the support service in obtaining provisional operating authorization and accreditation of lifelong learning courses/programmes

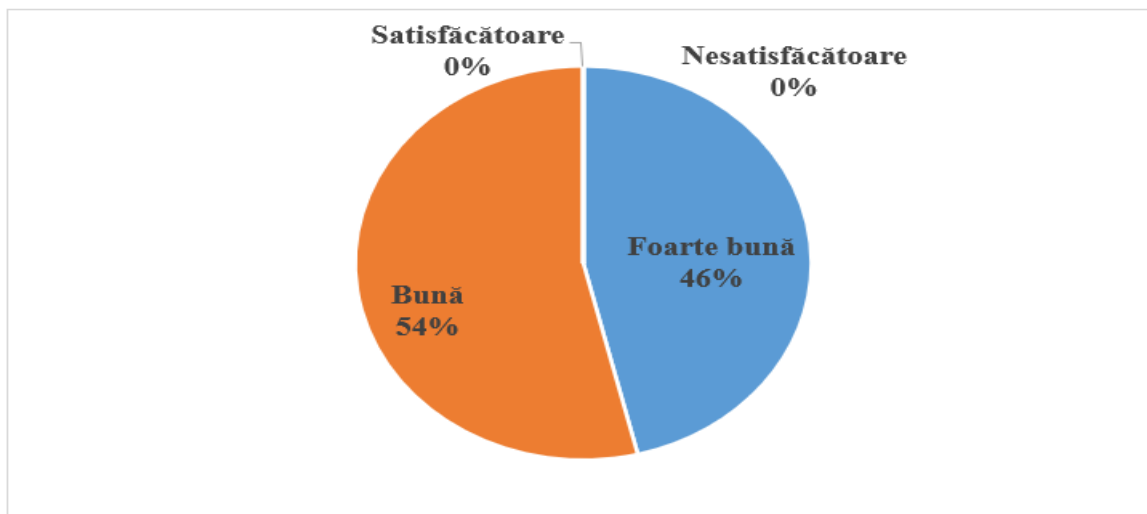


2. Estimate the level of accessibility of the information provided

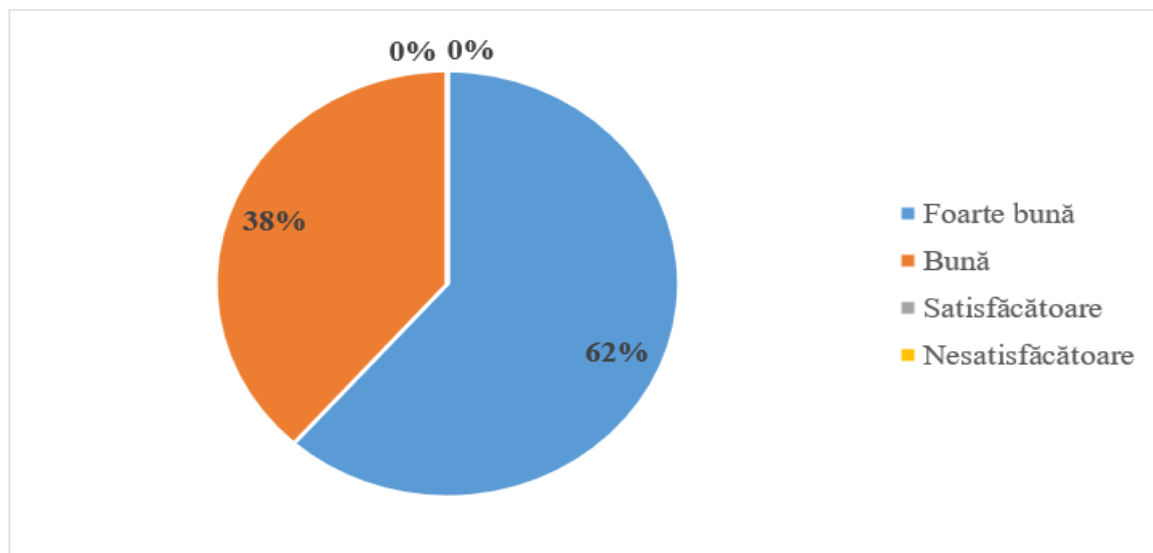




3. Rate the content and relevance of the service

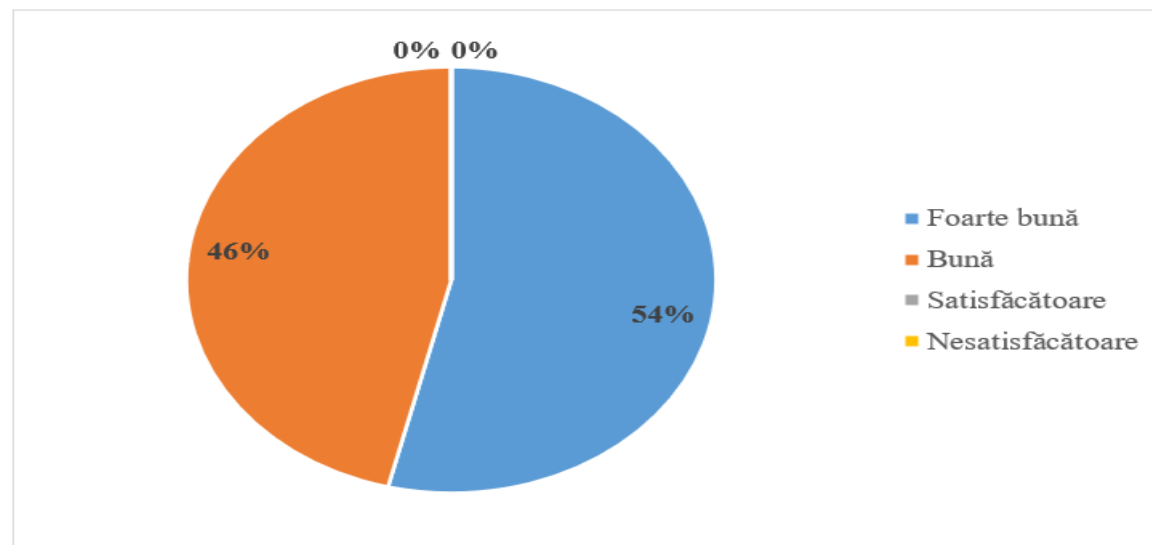


4. Appreciate the professional performance of the staff responsible for providing the service

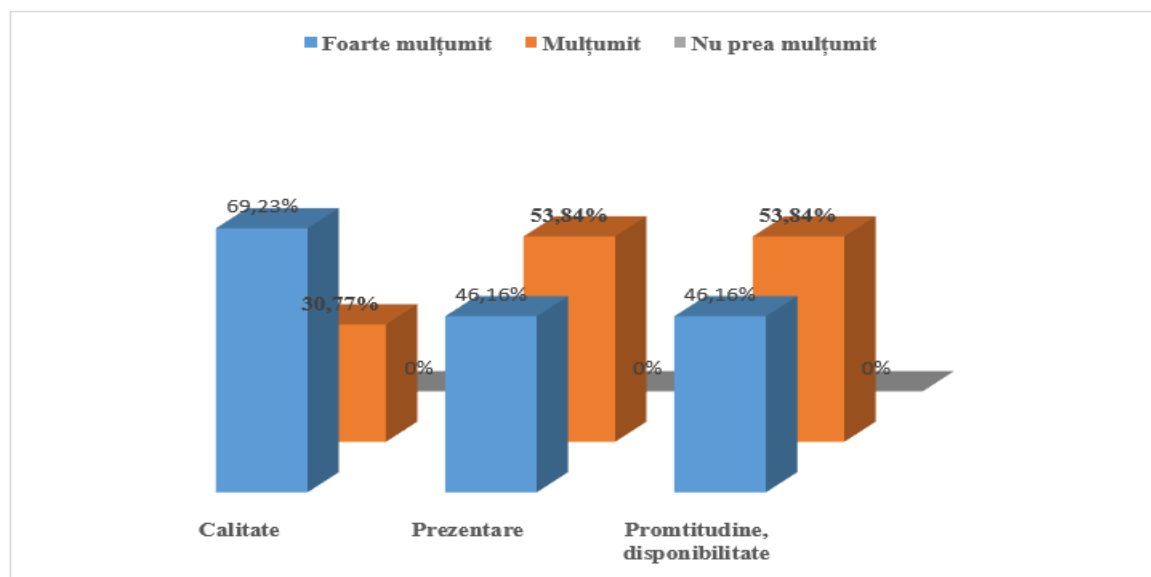




5. Appreciate the attitude and kindness of the staff you came into contact with



6. Based on your recent experience, how satisfied are you with: quality; presentation; readiness, availability





THANK YOU FOR YOUR ATTENTION !

