

UNIVERSITATEA DE STATDE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT

A fost aprobat la Ședința catedrei

Natație și Turism „___” _____2016,

Șeful catedrei _____

Mindrigan V., doc. în ped., conf. univ.

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ANUL UNIVERSITAR 2015-2016 CATEDRA NATAȚIE ȘI TURISM

CHIȘINĂU, 2016

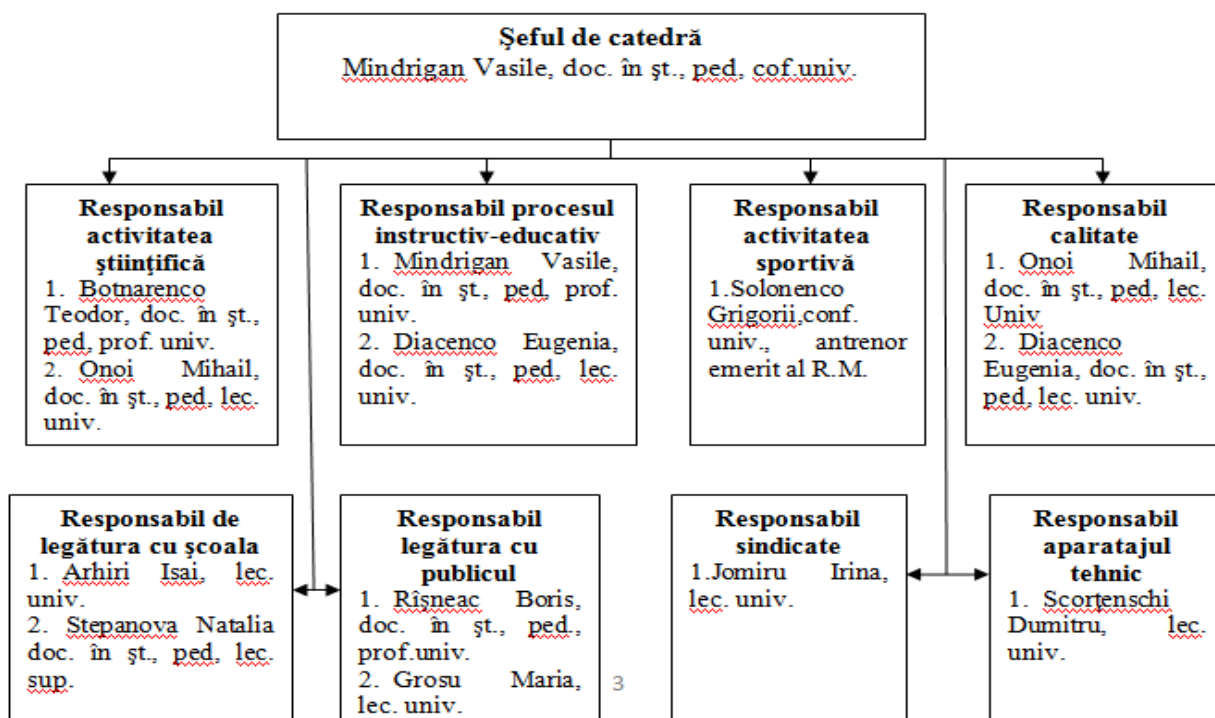
CUPRINS

1. Misiune și obiective.....	3
2. Organizarea catedrei, structura și programele de studii la care se asigură educația.....	3
3. Structura sistemului de asigurare a calității în cadrul catedrei.....	6
4. Sistemul de evaluare a calității în cadrul catedrei (legi, regulamente, acte normative externe și interne, ș.a.).....	7
5. Politicile și strategiile catedrei pentru asigurarea calității.....	7
6. Indicatori și rezultate pentru: monitorizarea programelor de studii, suportul curricular, activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică (obiective, direcții de cercetare, rezultate).....	8
7. Evaluarea cadrelor didactice (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către studenți).....	10
8. Evaluarea gradului de satisfacție a studenților.....	11
9. Mobilitatea academică.....	11
10. Transparența informațiilor de interes public.....	12
11. Stagii de practică (tipuri, rezultate, suport curricular, măsuri de îmbunătățire).....	12
12. Evaluarea rezultatelor academice (tipuri, forme, eficiență, dinamică, măsuri de îmbunătățire).....	15
13. Orientarea în carieră și relațiile cu piața muncii.....	19
14. Măsuri privind îmbunătățirea calității educației în cadrul catedrei.....	19

1. Misiune și obiective. Sistemul de Management al Calității în cadrul Catedrei Natație și Turism este bazat pe politica și obiectivele în domeniul calității stabilite de subdiviziunile responsabile din cadrul U.S.E.F.S., precum și pe strategiile și procedeele concrete proiectate pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității.

Implementarea Sistemul de Management al Calității în cadrul catedrei Natație și Turism a U.S.E.F.S., reprezintă obiectivul fundamental al catedrei și urmărește dezvoltarea unei culturi pro-calitate și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate astfel încât, misiunea catedrei să poată fi îndeplinită în condiții optime.

2. Organizarea catedrei, structura și programele de studii la care se asigură educația. Catedra Natație și Turism este alcătuită din 11 colaboratori, dintre care 2 doc în șt., ped., profesori universitari, 1 conferențiar universitar, 2 doctori în științe pedagogice, conferențieri universitari, 1 doctor în științe pedagogice, lector superior, 1 doctor în științe pedagogice, lector universitar, 4 lectori universitari. Fiecare din colaboratori este responsabil în cadrul catedrei de anumite direcții prioritare pentru procesul instructiv-educativ (Schema 1).



Schema 1. Organizarea catedrei Natație și Turism

**Tabelul 1. Statele
Catedrei de NATAŢIE ŞI TURISM
pentru anul de studiu 2015-2016**

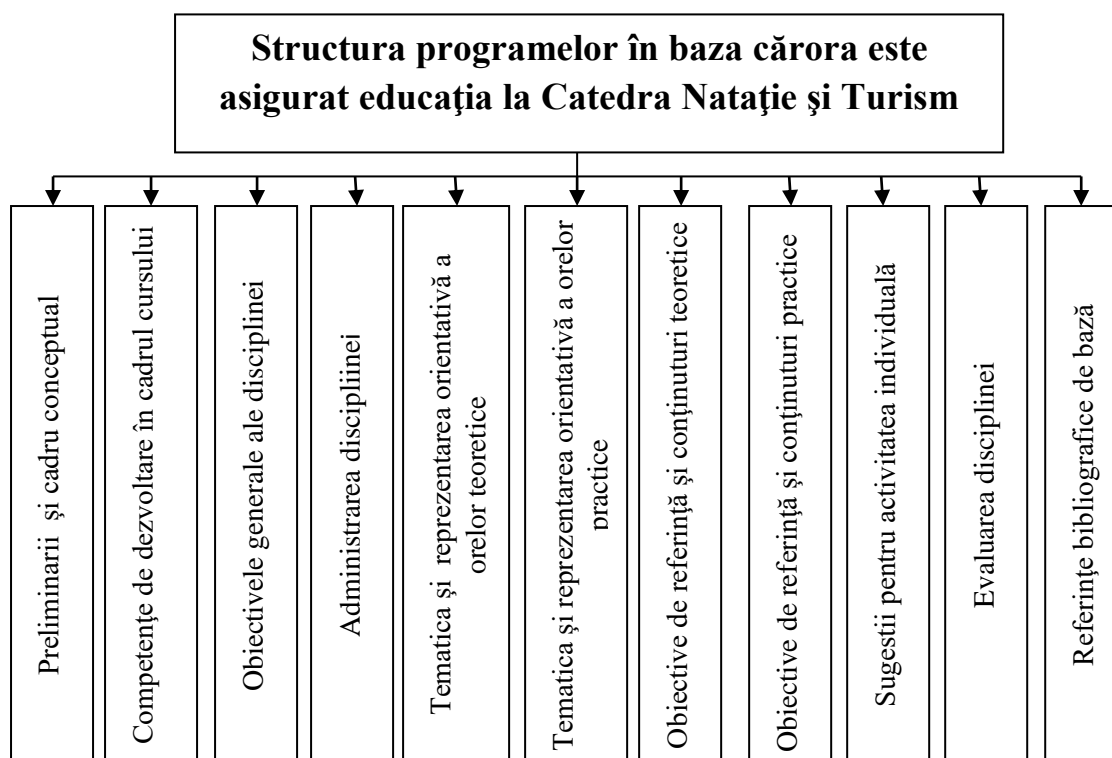
Nr. d/o	Numele, prenumele	Unități didactice	Funcția	Norma didactică
1	Mindrigan Vasile	1,5	Dr.în pedagogie, conferențiar universitar	1229
2	Rîșneac Boris	1,25	Dr.în pedagogie, profesor universitar	864
3	Botnarenco Teodor	1	Dr.în pedagogie, profesor universitar	723
4	Diacenco Eugenia	1,5	Dr.în pedagogie, conferențiar universitar	1098
5	Stepanova Natalia	1,5	Dr.în pedagogie, lec. univ.	1202
6	Solonenco Grigore	1,5	Conferențiar universitar. Antrenor emerit al R.M.	1114
7	Onoi Mihail	1,5	Dr.în pedagogie, lec. univ.	1259
8	Grosu Maria	1,5	Drd. lector universitar	1201
9	Scorțenschi Dimitri	1	Drd. lector universitar	827
10	Jomiru Irina	1,5	Lector universitar	1100
11	Arhiri Isai	1	Lector universitar	814
TOTAL:		14,75		11431
Cumularzi				
1	Lupașco Nicolae	0,5	Doctor în economie	379
2	Miron Marina	0,5	Lector universitar	392
3	Papanaga Igor	0,25	Lector universitar	199
TOTAL:		1,25		970
TOTAL ANUAL:		16		12401

Programele de studii în baza cărora se asigură educația sunt elaborate și adaptate în conformitate cu cerințele actuale impuse de procesul de la Bolonya. În total pe catedră sunt utilizate, următoarele programe (Tabelul 2):

**Tabelul 2. Programele în baza cărora este asigurat educația la Catedra
Natație și Turism**

Secția Turism	Secția Natație
15 programe	15 programe
<ul style="list-style-type: none"> • Turism – specialitatea psihopedagogie. • Turism - educație fizică și sport. • Turism – specialitatea cultură fizică de recuperare. • Bazele teoretice și metodice a turismului • Turismul asanativ • Turismul sportiv • Gestiune hotelieră • Tehnica operațiunilor de turism • Turismul rural • Legislația turistică • Managementul excursiei • Managementul turistic • Marketingul turistic • Practica tehnologică • Practica de inițiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Didactica înotului I. • Didactica înotului II. • Înotul – CFR. • Înotul sportiv. • Natația - SCOP. • Înotul – kinetoterapie. • Bazele tehnicii prob. sportive alese I. • Bazele tehnicii prob. spor. alese II. • Asigurarea pregătirii tehnico-științifice. • Metodica instruirii tehnicii probelor ramurii sportive alese I. • Metodica instruirii tehnicii probelor ramurii sportive alese II. • Organizarea, arbitrarea și asigurarea tehnico-materială a competițiilor. • Antrenamentul sportiv în ramura sportivă aleasă I. • Antrenamentul sportiv în ramura sportivă aleasă II. • Aspecte medico-biologice și psihologice ale probei sportive alese.

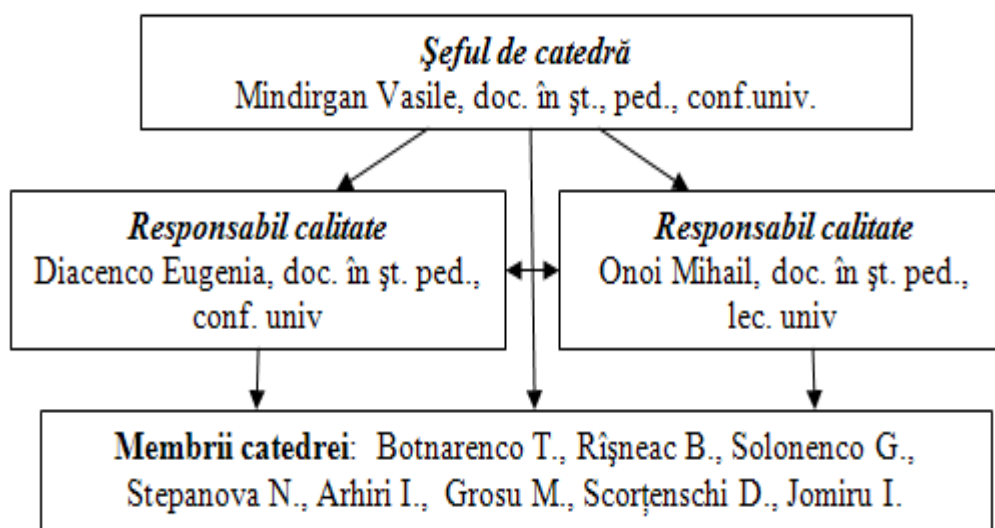
Structura programelor în baza cărora este asigurat procesul instructiv-educativ corespunde cerințelor și cuprinde aspecte legate de (Schema 2):



Schema 2. Structura programelor în baza cărora este asigurat educația la Catedra Natație și Turism

3. Structura sistemului de asigurare a calității în cadrul catedrei.

Structura organizatorică a Sistemul de Management al Calității (SMC) în cadrul catedrei Natație și Turism are la bază principiul în virtutea căruia la fiecare nivel SMC este condus de către managerul nivelului respectiv (catedră-șef de catedră).



Schema 3. Structura sistemului de management al calității în cadrul Catedrei Natație și Turism

4. Sistemul de evaluare a calității în cadrul catedrei (legi, regulamente, acte normative externe și interne, ș.a.)

În cadrul Catedrei Natație și Turism la ora actuală au fost elaborate și implementate următoarele regulamente, care asigură evaluarea calității în cadrul acesteea:

1. Regulament privind Sistemul de Management al Calității (SMC) în cadrul Catedrei Natație și Turism.

2. Regulament privind evaluarea și asigurarea calității educației în cadrul Catedrei Natație și Turism.

3. Regulament privind evaluarea periodică a personalului didactic în cadrul Catedrei Natație și Turism.

5. Politicile și strategiile catedrei pentru asigurarea calității.

Politica în domeniul calității catedrei Natație și Turism se referă la următoarele aspecte:

- realizarea unor înalte standarde academice;
- creșterea volumului și a calității activității de cercetare științifică;
- realizarea unui sistem de comunicații care să faciliteze performanța;
- preocuparea permanentă pentru crearea unei culturi a calității, cu participarea întregului colectiv al catedrei;
- crearea unui climat adecvat vieții academice în catedră;
- promovarea unor factori motivaționali ai resurselor umane ale catedrei;
- realizarea unui proces de perfecționare continuă a personalului;
- asigurarea promptitudinii serviciilor;
- asigurarea unui sistem eficient de control;
- aplicarea unui management modern;
- promovarea acțiunilor de cooperare interuniversitară pe plan național și internațional.

Pentru realizarea standardelor de calitate, Catedra Natație și Turism are în vedere următoarele **repere strategice**:

- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, și celorlalte părți interesate din domeniile de competență ale specializărilor catedrei;
- atitudinea proactivă a conducerii catedrei în problema calității, care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice ale catedrei;
- preocuparea pentru crearea unei culturi a calității, cu participarea tuturor membrilor catedrei;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora.

6. Indicatori și rezultate pentru: monitorizarea programelor de studii, suportul curricular, activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică (obiective, direcții de cercetare, rezultate).

Documentația privind monitorizarea programelor de studii, s-a realizat în anului de studii 2015/2016 de către comisia de calitate a catedrei, care a ajuns la concluzia că acestea corespund cerințelor.

Asigurarea calității programelor de studiu se realizează prin autoevaluarea, reactualizarea programelor analitice cu noile acte normative și includerea de teme solicitate de către beneficiari.

Elaborarea și aprobarea programelor de studii s-a realizat prin:

- stabilirea clară a obiectivelor, a competențelor profesionale și sociale pe care absolvenții catedrei Natație și Turism le vor dobândi la finalizarea studiilor și care, vor coincide cu cele așteptate de angajatori;
- din realizarea unui studiu de oportunitate din care nu trebuie să lipsească sinteza informațiilor cu privire la programe similare din oferta educațională națională și internațională, conținutul curriculum-ului, modul de transmitere a cunoștințelor și informațiilor, caracterizarea proceselor de predare învățare,

elemente despre conținutul materiilor de studiu, numărul de ore, de credite, interdependența dintre disciplinele de diferite categorii, ponderea acestora în conformitate cu standardele de calitate din domeniu;

- elaborarea fișei fiecărei discipline ale catedrei care va cuprinde obligatoriu informații cu privire la:

- numărul de ore pe tipuri de activități (curs/lucrări practice/seminarii/proiect), număr de credite;

- semestrul în care se desfășoară activitățile, obiectivele, cerințele privind disciplinele anterioare;

- studiate, conținutul de bază, metode de predare-învățare, metodologia de evaluare, baza materială a catedrei;

- disponibile și bibliografia minimală.

Proiectul programului de studii se supune dezbaterii în catedră, asigurându-se participarea la dezbateri a cadrelor didactice, reprezentanților studenților.

Programul de studii face parte din structura catedrei și este înregistrat în oferta educațională a U.S.E.F.S.

Suportul curricular la ora actuală în cadrul catedrei este asigurat de 14 cursuri în ajutorul studentului dintre care 1 editată, iar 13 pe format de hârtie și electronic.

Cercetarea desfășurată în cadrul Catedrei Natație și Turism are în vedere:

- strategia de cercetare;

- resursele de cercetare;

- relevanța cercetării și nivelul personalului din cercetare;

- promovarea rezultatelor cercetării prin organizarea de seminare științifice și conferințe științifice studențești în cadrul catedrei, întâlniri cu potențialii beneficiari etc. precum și publicarea rezultatelor în analele universității, reviste de specialitate din țară și străinătate.

Calitatea cercetării științifice presupune stabilirea unor criterii și proceduri de evaluare a rezultatelor cercetării care să motiveze performanța.

Direcțiile de cercetare a Catedrei Natație și Turism sunt:

1. Pregătirea profesională a specialiștilor din domeniul turismului și natației.

2. Strategii de implementare a metodelor diagnostice în procesul de antrenament și competiții a sportivilor de performanță din loturile naționale.

7. Evaluarea cadrelor didactice (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către studenți).

Tabelul 3. Fișa de autoevaluare la catedra Natație și Turism

Nr.	Criteriu	Punctaj obținut
1	Activitate didactică	145
2	Activitate științifică	81
3	Recunoaștere națională și internațională	63
4	Activitate desfășurată cu studenții	83
5	Activitate în comunitatea academică	48
6	Dezvoltare profesională și personală	42

Tabelul 4. Evaluare colegială la catedra Natație și Turism

Nr.	Criteriu	Punctaj obținut
1	Mindrigan Vasile	33
2	Onoi Mihail	33
3	Grosu Maria	34
4	Jomiru Irina	31
5	Rîșneac Boris	35
6	Botnarenco Teodor	35
7	Solonenco Grigorie	33
8	Diacenco Eugenia	34
9	Stepanova Natalia	33
10	Arhiri Isai	33
11	Scorțenschi Dumitru	33

Tabelul 5. Evaluare a cadrului didactic de către studenți la catedra Natație și Turism

Nr.	Criteriu	Punctaj obținut
1	Mindrigan Vasile	29
2	Onoi Mihail	29
3	Grosu Maria	28
4	Jomiru Irina	28
5	Rîșneac Boris	28
6	Botnarenco Teodor	29
7	Solonenco Grigorie	28
8	Diacenco Eugenia	27
9	Stepanova Natalia	28
10	Arhiri Isai	23
11	Scorțenschi Dumitru	24

8. Evaluarea gradului de satisfacție a studenților.

Tabelul 6. Evaluarea gradului de satisfacție a studenților la catedra Natație și Turism

Nr.	Criteriu	Nivel satisfacție minim....maxim	Importanță minim...maxim
1	Admitere, predare, învățare, evaluare	945	923
2	Facilități și servicii. Bază materială.	659	798

9. Mobilitatea academică.

În anul universitar 2015/2016 la Catedra Natație și Turism au aplicat pentru Programul ERASMUS 2 profesori: Onoi Mihail, doc. în șt., ped., lec. univ și Grosu Maria, lec. univ., care au fost selectați pentru acest program, însă la ora actuală se află în planul de rezervă al programului. De asemenea colaboratorii catedrei au participat la: seminarii și conferințe științifice naționale și internaționale.

10. Transparența informațiilor de interes public.

Potrivit *principiului transparenței* precum și al *principiului aplicării unitare*, astfel cum acestea sunt definite, catedra Natație și Turism are obligația să-și desfășoare activitatea într-o manieră deschisă față de public, în care accesul liber și neîngrădit la informațiile de interes public să constituie regula, iar limitarea accesului la astfel de informații să fie doar o excepție, asigurând totodată respectarea și aplicarea legilor și actelor normative ale USEFS., în mod unitar, realizând principiile unei bune organizări și dirijării a catedrei.

În acest sens, catedra Natație și Turism pentru asigurarea unei transparențe a informațiilor de interes public, prin intermediul paginii web a USEFS., dar și alte surse de informare aduce la cunoștința publicului informații despre activitatea catedrei.

11. Stagii de practică (tipuri, rezultate, suport curricular, măsuri de îmbunătățire).

În cadrul catedrei Natație și Turism stagiile de practică sunt divizate în trei tipuri:

1. Practica de inițiere.
2. Practica tehnologică.
3. Practica de licență.

Rezultatele practicii desfășurate în anul de studii 2015/2016 la catedra Natație și Turism sunt:

**Tabelul 7. Rezultatele studenților la practica tehnologică specializarea
Cultura Fizică Recreativă (Turism)**

Nr.	Numele, prenumele	Nota
1	Apachița Iana A.	9 (nouă)
2	Burduja Viorel C.	8 (opt)

3	Cătărău Ivan M.	8 (opt)
4	Crudu Vadim I.	9 (nouă)
5	Dzenzeli Ana A.	9 (nouă)
6	Ghizdaru Adelina	10 (zece)
7	Pîrgari Gheorghe V.	-
8	Pogor Dumitru V.	-
9	Sprînciană Ilie I.	8 (opt)
10	Voloșenco Iurii	8 (opt)
11	Chițac Serghei V.	8 (opt)
12	Grosu Elena A.	-
13	Groza Cristina I.	-
14	Nuța Ilie M.	8 (opt)
15	Plugaru Andrei I.	8 (opt)
16	Postoroncă Sergiu G.	8 (opt)
17	Procopenco Victor	-
18	Prodan Radu	8 (opt)
19	Novac Maxim I.	-
20	Princu Vlad V.	-

Tabelul 8. Practica managerială a studenților specialitatea Educație Fizică și Sport (Natație)

Nr.	Numele, prenumele	Nota
1	Ilarionov Victor	9 (nouă)
2	Poloboc Serghei	9 (nouă)
3	Casian Cristofor	9 (nouă)
4	Țurcan Serghei	9 (nouă)
5	Rudenco Nikita	9 (nouă)
6	Maleț Andrei	9 (nouă)

Tabelul 9. Practica de antrenorat a studenților masteranzi (Natație)

Nr.	Numele, prenumele	Nota
1	Baliuc Olga	10 (zece)
2	Dolganiuc Ina	10 (zece)
3	Papanaga Igor	10 (zece)
4	Lozovan Mihail	10 (zece)
5	Pașnic Petru	-
6	Uluzov Vadim	-
7	Levcenco Eugen	-

În conformitate cu Planurile de învățământ, catedra Natație și Turism asigură realizarea stagiilor de practică de *inițiere și tehnologică* specialitatea Cultura Fizică Recreativă la Facultatea Pedagogie ciclul I Licență – anul II, și anul III și practica turistică ciclul II Masterat la specialitatea „Tehnologii și management în turism”. Stagiile de practică sunt organizate și desfășurate în conformitate cu Codului Educației al Republicii Moldova nr. 17.07. 2014 privind asigurarea calității învățământului superior de profil, a reglementărilor interne referitoare la evaluarea și autoevaluarea calității la nivel universitar și Curriculum-ul privind stagiile de practică a studenților USEFS (ciclul I, ciclul II), aprobat de Senatul USEFS, proces-verbal nr.5 din 12.02.2015.

Pentru realizarea stagiilor de practică Catedra a elaborat în anul 2015/2016 programa analitică ce include:

1. Curriculum pentru stagiul de practică de inițiere (ciclul I).
2. Curriculum pentru stagiul de practică tehnologică (ciclul I).
3. Curriculum pentru stagiul de practică în turism (ciclul II).
4. Agenda stagiului de practică de inițiere (ciclul I).
5. Agenda stagiului de practică tehnologică (ciclul I).
6. Agenda stagiului de practică în turism (ciclul II).
7. Raport cu privire la rezultatele obținute pe parcursul stagiului de practică.
8. Procese-verbale privind rezultatele stagiului de practică.

9. Documentarea stagiului cu privire la repartizarea (întreprinderile, organizațiile și instituțiile specializate) pentru desfășurarea practicii de specialitate.

12. Evaluarea rezultatelor academice (tipuri, forme, eficiență, dinamică, măsuri de îmbunătățire).

În cadrul catedrei Natație și Turism sunt utilizate următoarele forme de evaluare a rezultatelor academice (Tabelul 10):

Tabelul 10. Formele de evaluare a rezultatelor academice în cadrul Catedrei Natație și Turism (SECȚIA TURISM)

N/o	Forme de evaluare			
	Disciplinele de învățământ	Inițială	Curentă/Continuă	Finală
Grosu Maria, lector universitar				
1	Managementul turistic	Test grilă	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Eseu) ✦ Orală (Conversație) ✦ Practică (Studiul de caz) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
2	Managementul excursiei	Chestionar	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Referat) ✦ Orală (Expuneri) ✦ Practică (Proiect de excursie) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
3	Turismul ecologic și protejarea mediului înconjurător (ciclul II master)	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Lucrare de curs) ✦ Orală (Dezbateri) ✦ Practică (Proiect) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Onoi Mihail, dr. în șt. ped., lector universitar				
1	Turism sportiv	Test grilă	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Conversație) ✦ Practică (Lucrări de teren și laborator) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
2	Turism (curs bază)	Chestionar	✦ Scrisă (Test)	Scrisă (bilet-III)

			<ul style="list-style-type: none"> ✦ Orală (Expuneri) ✦ Practică (Lucrări de teren și laborator) 	itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
3	Tehnici de orientare sportivă (ciclul II master)	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație) ✦ Practică (Lucrare de curs) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
4	Teoria și practica turismului (ciclul II master)	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Expuneri-Conversație) ✦ Practică (Proiect) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
5	Marketingul strategic în sfera turismului (ciclul II master)	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Expunere-Conversație) ✦ Practică (Proiect) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Jomiru Irina, lector universitar				
1	Gestiunea hotelieră	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Expunere-Conversație) ✦ Practică (Lucrare de curs) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere

(SECȚIA NATAȚIE)

Forme de evaluare				
N/o	Disciplinele de învățământ	Inițială	Curentă/Continuă	Finală
	Botnarenco Teodor, doctor în pedagogie			
1.	BTRSAII	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Conversație) ✦ Practică (test, normative de control) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Arhirii Isai, lector universitar				
1.	Natație SSP	Test	✦ Orală (Conversație)	Scrisă (bilet-III)

			<ul style="list-style-type: none"> ✦ Practică (însușirea procedeelelor sportive, normative practice) 	itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Stepanova Natalia, doctor în pedagogie				
1.	Didactica înotului 1	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Orală (Dialog-Expunere-Conversație) ✦ Practică (Normative de control) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
2.	Didactica înotului 2	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Orală (Dialog-Expunere-Conversație) ✦ Practică (Normative de control) 	Orală (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Diacenco Eugenia, doctor în pedagogie, conf. univ.				
1.	Înotul	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) ✦ Practică (test, normative de control) 	Orală (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Scorțenschi Dumitru, lector universitar				
1.	Natație	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) ✦ Practică (test, normative de control) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
2.	Înotul	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) ✦ Practică (test, normative de control) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Solonenco Grigorie, conferențiar universitar				
1.	Didactica înotului I	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) 	Orală (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare

			◆ Practică (test, normative de control)	<ul style="list-style-type: none"> • cunoaștere
2.	MITPPRSA	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) ◆ Practică (test, normative de control) 	Orală (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
3.	OAATMC	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Scrisă (Test) ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) ◆ Practică (test, normative de control) 	Orală (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere
Rîșneac Boris, doctor în pedagogie				
1.	ASRSAIL	Test	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Orală (Dialog-Conversație, Expuneri) ◆ Practică (test, normative de control) 	Scrisă (bilet-III itemi): <ul style="list-style-type: none"> • aplicare • integrare • cunoaștere

Pentru asigurarea calității rezultatelor academice la disciplinele existente în cadrul catedrei natație și turism au fost realizate următoarele acțiuni:

➤ În cadrul ședințelor de catedră au fost adoptate proceduri de inițiere, monitorizare și evaluare internă a fiecărei programe de studii la disciplinele catedrei în scopul identificării problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a calității procesului de învățământ.

➤ S-au evaluat periodic rezultatele la învățământ la disciplinele catedrei de către studenții USEFS și cei specializați la înot și turism, pentru semestru I și II al anului de studii 2015-2016.

➤ S-au propus modificarea orelor de înot în cadrul orarului USEFS, ca odată cu începerea cursurilor de înot să fie stabilite câte o oră teorie și una practică pe săptămână.

13. Orientarea în carieră și relațiile cu piața muncii.

Pe parcursul anului 2015/2016 în cadrul catedrei Natație și Turism, au avut loc seminare cu studenții specializați la înot și turism cu privire la angajarea în câmpul muncii după absolvirea USEFS. Totodată, pe parcursul anului studenții specializați la înot și turism au vizitat târgurile de carieră și muncă desfășurate în Chișinău pe data de 18-19 martie 2016. De asemenea studenții sunt ghidați de profesorii catedrei spre ofertele care vin pe parcursul anului de la diverși agenți economici pentru ocuparea unor posturi de muncă conform specialității alese, dar și vizitarea diferitor pagini web de specialitate, precum:

1. <http://www.e-angajare.md/>
2. <http://www.targuldecariere.ro/chisinau/>
3. <http://www.anofm.md/>.

În ce privește relațiile cu piața muncii în anul de studii 2015/2016 au fost încheiate mai multe acorduri de colaborare cu diverși agenți economici pentru desfășurarea stagiilor de practică și anume:

1. Stația Orășănească a Tinerilor Turiști din Chișinău.
2. Agenția de turism „Flamingo Tur”.
3. Agenția de turism „Prim Travel Agency”.
4. Energy Fitness.
5. Liceul „Gheorghe Ghimpu”.
6. Stațiunea Balneară „Insula Sănătății” (Orhei).

14. Măsuri privind îmbunătățirea calității educației în cadrul catedrei.

Pentru îmbunătățirea calității educației în cadrul Catedrei Natație și Turism vor fi luate următoarele măsuri (Tabelul 11):

Tabelul 11. Măsuri privind îmbunătățirea calității educației în cadrul catedrei

Nr.crt	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare	Resurse alocate
1	Îmbunătățirea conținutului disciplinelor predate	- Stabilirea de colective de analiză la nivelul	- Comisia de calitate a Catedrei.	Septembrie 2016	- Cadrele didactice titulare ale

		disciplinelor existente.			disciplinelor.
2	Îmbunătățirea modalității de desfășurare a orelor de curs/seminar/lucrări aplicative.	-Adaptarea cursurilor, seminariilor și lucrărilor practice la noile tehnici de predare. - Utilizarea metodelor și tehnicilor moderne de predare și seminarizare. - Adoptarea unor noi metode, bazate pe feedbackul studenților.	- Comisia de calitate a Catedrei.	Octombrie 2016	- Resurse umane: cadrele didactice - Resurse materiale: videoproiector, retroproiector, calculatoare, săli de curs, materiale de specialitate în cadrul bibliotecii.
3	Îmbunătățirea activității de cercetare științifică.	- Dezvoltarea cercetărilor inter-catedre. - Participarea la competițiile de cercetare pe bază de proiecte și grant-uri. - Publicarea de cursuri și materiale didactice.	- Responsabilii de activitatea științifică în cadrul catedrei.	Noiembrie 2016	- Resurse materiale: publicații de specialitate, acces la rețeaua internet. - Resurse umane: cadre didactice. - Planul de cercetare anual al catedrei. - Planuri de acțiune.
4	Creșterea numărului de lucrări publicate de cadrele didactice în reviste indexate în baze de date naționale și internaționale.	- Elaborarea și publicarea de studii, cursuri, tratate, monografii. - Participarea la manifestări științifice naționale și internaționale.	- Colectivul de cadre didactice al catedrei.	Pe parcursul anului 2016/2017	- Cadre didactice și de cercetare științifică. - Studenți. - Cursuri, note de curs, monografii, studii, articole publicate.
5	Îmbunătățirea sistemului de promovare a imaginii Catedrei Natație și Turism	- Actualizarea materialelor de promovare ale catedrei pe pagina web a USEFS. - Diversificarea parteneriatelor pentru promovarea imaginii catedrei.	-Conducerea catedrei. -Responsabilii din catedră pe relațiile cu publicul.	Pe parcursul anului de studii 2016/2017	- Resurse tehnice specifice . - Resurse umane. - Planuri de acțiune.
6	Îmbunătățirea și actualizarea politicii și a obiectivelor existente în	-Îmbunătățirea politicii în domeniul calității, în conformitate cu	- Comisia de calitate a Catedrei.	Pe parcursul anului de studii 2016/2017	- Colaboratorii catedrei.

	domeniul calității în cadrul catedrei.	noile exigențe privind asigurarea calității în cadrul USEFS; -Îmbunătățirea obiectivelor în domeniul calității în conformitate cu noile exigențe privind asigurarea calității în USEFS.			
7	Îmbunătățirea calității actului de evaluare a studenților în cadrul catedrei.	Intervenții/activități la nivel de curriculum și metodologie didactică.	- Responsabilii de procesul instructiv-educativ în cadrul Catedrei.	Decembrie 2016 Mai 2017	- Colaboratorii catedrei.
8	Reducerea absenteismului în rândul studenților specializați la înot și turism.	Intervenții/activități la nivel extracurricular. Reducerea numărului de absențe nemotivate. Asigurarea monitorizării absențelor.	-Profesorii responsabili de cursuri.	Pe parcursul anului de studii 2016/2017	-Colaboratorii catedrei.
9	Îmbunătățirea comunicării interne	Intervenții/activități privind baza materială și dotarea catedrei. Realizarea unei comunicări eficiente dinspre conducerea catedrei, cadre didactice, studenți și invers.	-Conducerea catedrei.	Pe parcursul anului de studii 2016/2017	-Colaboratorii catedrei.

Peședinte

Mindrigan Vasile

Doc. în șt., ped., conf. univ.