

Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport  
Catedra Natație și Turism

PLAN OPERAȚIONAL  
PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII  
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2011-2012

CHIȘINĂU, 2011

# PLAN OPERAȚIONAL

An de studii 2011 - 2012

**Obiectiv general : Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite de catedra Natație și Turism.**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Obiective specifice</b>	<b>Activități</b>	<b>Resurse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termen</b>
1	Asigurarea cadrului formal de funcționare a sistemului de management al calității, în cadrul catedrei.	Numirea cadrelor didactice responsabile de asigurarea a calității.	Membrii catedrei	Șeful catedrei	Septembrie 2011
2	Analiza și completarea documentelor de activitate a catedrei.	Verificarea și aprobarea documentelor catedrei.	Șeful catedrei	Șeful catedrei	Septembrie 2011
3	Asigurarea calității și îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare-evaluare.	Planificarea observării activităților de predare-învățare-evaluare.	Membrii catedrei	Șeful catedrei	Pe parcursul anului
4	Asigurarea transparenței în ce privește managementul calității.	Dări de seamă a rezultatelor monitorizării procesului de predare-învățare-evaluare.	Membrii catedrei	Membrii catedrei	Decembrie 2011 Mai 2012
5	Îmbunătățirea continuă a rezultatelor învățării.	Monitorizarea performanțelor privind rezultatele învățării, frecvența participării la disciplinele catedrei, rezultatele participării studenților la competiții și	Resurse tehnice Documente (registru, raporturi)	Responsabili de procesul instructiv-educativ și sportiv.	Pe parcursul anului

		concursuri.			
6	Culegerea informațiilor de la toți factorii interesați cu privire la calitatea serviciilor educaționale oferite de catedră.	Elaborare, aplicare, analiza chestio-nare pentru studenți, cadre didactice, reprezentanți ai angajatorilor etc.	Resurse tehnice Studenți Cadre didactice angajatori	Responsabili de procesul instructiv-educativ.	În funcție de nevoile identifi-cate.
7	Identificarea punctelor tari și a punctelor slabe în vederea evidențierii și întăririi aspectelor pozitive și a ameliorării/înlăturării aspectelor negative în cadrul procesului instructiv-educativ al catedrei.	Elaborarea raportului anual de activitate al catedrei.	Resurse tehnice Portofoliu	Șeful catedrei Membrii catedrei	Mai 2012
8	Ameliorarea punctelor slabe identificate prin implementarea propunerilor de îmbunătățire.	Identificarea soluțiilor de îmbunătățire.	Resurse tehnice Raportul anual	Șeful catedrei Membrii catedrei	Iunie 2012

Aprobat la ședința catedrei din data \_\_\_\_\_ 22.09.2011 \_\_\_\_\_