



Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport

APROBAT
la ședința Senatului USEFS

din 26.09 2018,

proces-verbal nr. 2

Președinte Manolachi Veaceslav,

dr. hab. prof. univ.

Coordonat
Prim-prorector, dr. hab., prof. univ
Dorgan Viorel



PLAN OPERAȚIONAL PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII

(anul universitar 2018 - 2019)

Planul operațional al Universității de Stat de Educație Fizică și Sport privind managementul calității se axează pe realizarea în condiții optime a misiunii universității în a răspunde necesității de dezvoltare intelectuală, profesională și socială a individului și de progres al societății, prin realizarea la un nivel înalt de performanță a învățământului și cercetării științifice, în context național și internațional.

Politicile privind calitatea în cadrul Universității de Stat de Educație Fizică și Sport din Chișinău se referă la:

- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- dezvoltarea unei culturi a calității pe baza standardelor internaționale universitare;
- evaluarea continuă a calității în vederea corelării educației centrate pe student cu cerințele partenerilor naționali și cu strategia de dezvoltare a universității.

Strategiile pentru asigurarea calității în cadrul Universității de Stat de Educație Fizică și Sport vizează:

- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
- atitudinea proactivă a conducerii instituției în problema calității, care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție;
- implicarea și responsabilizarea personalului;
- preocuparea pentru dezvoltarea unei culturi a calității;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- analize comparative cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității;
- formarea specializată a personalului angajat în domeniul calității și formarea generală în asigurarea calității a întregului personal.

Măsurile adoptate de Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport din Chișinău privind asigurarea calității, prin intermediul membrilor Consiliului Calității, Departamentului Management al Calității și Comisiei Audit Intern, se referă la:

- monitorizarea și evaluarea periodică a conformității programelor de studiu și diplomelor cu calificările, în conformitate cu legislația în vigoare;
- existența unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- calitatea personalului didactic și de cercetare;
- funcționalitatea structurilor organizatorice de asigurare a calității educației, conform legislației în vigoare.

PLAN DE ACTIVITATE
AL CONSILIULUI CALITĂȚII DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
(anul universitar 2018 - 2019)

Obiective generale	Obiective specifice/acțiuni prioritare	Termen	Reponsabili
1. Modernizarea învățământului universitar din perspectiva integrării în Spațiul European al Învățământului Superior, implementarea cerințelor Procesului Bologna, a Sistemului European/ Național de Credite de Studiu	Permanenta raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare în raport cu legislația în vigoare privind managementul educațional, prin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea procesului de autoevaluare a programelor de studii pentru ciclul II și formare profesională continuă a cadrelor didactice de educație fizică și sport, în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării acestora. 2. Monitorizarea procesului de autoevaluare a activității de cercetare științifică în scopul evaluării externe și acreditării. 3. Monitorizarea procesului de revizuire/actualizare a cadrului reglementativ intern prin completare și adecvare la legislație și bunele practici naționale și europene. 4. Monitorizarea procesului de dezvoltare a programelor de licență, masterat și formare profesională continuă a cadrelor didactice de educație fizică și sport (autorizarea provizorie a programelor noi înființate și acreditarea celor existente) 	<p style="text-align: center;">Septembrie- noiembrie, 2018</p> <p style="text-align: center;">Septembrie- octombrie, 2018</p> <p style="text-align: center;">La necesitate</p> <p style="text-align: center;">Pe parcursul anului</p>	<p style="text-align: center;">Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p style="text-align: center;">Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p style="text-align: center;">Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A.</p> <p style="text-align: center;">Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A. Mocrousov E.</p>
2. Formarea profesională a studenților/masteranzilor/ doctoranzilor la nivelul exigențelor naționale și europene, astfel încât USEFS	Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora, prin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea procesului de evaluare a programelor de studiu de către angajatori/potențialii angajatori ai absolvenților USEFS. 	<p style="text-align: center;">Martie-aprilie, 2019</p>	<p style="text-align: center;">Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A.</p>

să-și consolideze poziția de universitate performantă în domeniile: Științe ale educației, Științe ale sportului, Motricitate specială și recuperare, Servicii hoteliere, turism și agrement, Protecția persoanelor și a proprietății	2. Monitorizarea procesului de evaluare a programelor de studiu de către absolvenții USEFS.	Decembrie 2018 - mai 2019	Mocrousov E.
	3. Monitorizarea realizării indicatorilor de performanță ai procesului educațional în cadrul USEFS, inclusiv privind practica de specialitate, la ciclul I și II.	Septembrie 2018 - mai 2019	Zavalișca A. Mocrousov E.
	Îmbunătățirea calității resurselor umane, prin: 1. Monitorizarea calității procesului de dezvoltare a personalului academic. 2. Acordarea suportului metodologic/organizarea seminarelor metodice pentru cadrele didactice cu privire la asigurarea calității procesului educațional în cadrul USEFS.	Permanent La necesitate	Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A. Mocrousov E.
3. Reorganizarea procesului educațional într-o nouă paradigmă, centrată pe clienți, ce ar spori calitatea formării competențelor profesionale, calitatea reușitei și frecvenței studenților	Orientarea USEFS către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței, prin: 1. Monitorizarea procesului de evaluare a satisfacției angajatorilor privind formarea profesională a absolvenților USEFS. 2. Monitorizarea și analiza integrării în piața muncii a absolvenților universității. Dezvoltarea educației centrate pe student: 1. Monitorizarea ratei integrării studenților în structurile de luare a deciziilor: echipe de calitate, comisii de asigurare a calității, consiliile facultăților, Senat.	Pe parcursul anului	Demcenco P. Membrii CC
		Permanent	Demcenco P. Membrii CC
		Septembrie 2018	Mocrousov E.
4. Intensificarea cercetărilor științifice în domeniile de studii și asigurarea inserției cercetărilor în formarea profesională a tinerilor specialiști	Creșterea importanței și calității cercetării în dezvoltarea instituțională: 1. Monitorizarea calității cercetării în dezvoltarea instituțională cu referire la numărul de publicații înregistrate în baze de date naționale și internaționale.	Septembrie 2018, mai 2019	Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A.

	<p>Dezvoltarea competențelor de cercetare ale studenților</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea/evaluarea includerii studenților la fiecare nivel de studii în colective de cercetare. 2. Evaluarea acțiunilor întreprinse de către catedre și decanate privind formarea de abilități de cercetare și diseminare a rezultatelor la nivelul de licență/masterat/doctorat. <p>Creșterea gradului de diseminare publică și de utilizare în societate a rezultatelor cercetării</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desfășurarea Congresului „Sport.Olimpism. Sănătate” Ediția a III-a, USEFS. 2. Desfășurarea Conferinței Științifice Studentești. 	<p>Pe parcursul anului</p> <p>Pe parcursul anului</p> <p>Septembrie 2018</p> <p>Martie-aprilie 2019</p>	<p>Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p>Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p>Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A. Mocrousov E.</p>
<p>5. Dezvoltarea unui sistem de management informațional integrat, a unei culturi organizaționale de excelență și promovarea imaginii USEFS</p>	<p>Asigurarea transparenței în comunicare, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controlul procesului de actualizare a informațiilor de pe pagina web a universității. 2. Monitorizarea și evaluarea catedrelor și facultăților privind modalitățile, măsurile planificate și realizate în vederea asigurării transparenței informațiilor de interes public. <p>Creșterea funcționalității și a gradului de utilizare a platformelor IT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controlul funcționalității (publicarea/actualizarea materialelor didactice și accesarea) platformei de e-learning a universității. 2. Evaluarea gradului de satisfacție a utilizatorilor platformei. <p>Promovarea imaginii universității, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizarea evenimentului „Ziua Mondială a Calității în USEFS” 2. Organizarea evenimentului „Ziua ușilor deschise”. 	<p>Permanent</p> <p>Pe parcursul anului</p> <p>Septembrie 2018 – aprilie 2019</p> <p>Decembrie 2018, mai 2019</p> <p>Noiembrie 2018</p> <p>Aprilie 2019</p>	<p>Mocrousov E.</p> <p>Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p>Mocrousov E.</p> <p>Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p>Demcenco P. Membrii CC</p>

<p>6. Consolidarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în USEFS</p>	<p>Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborarea, aprobarea planurilor de activitate ale infrastructurii calității USEFS: echipe de calitate, comisii de asigurare a calității, Departamentul Managementului Calității, Comisia de audit intern. 2. Monitorizarea procesului de implementare a planurilor de activitate ale infrastructurii calității USEFS: echipe de calitate, comisii de asigurare a calității, Departamentul Managementului Calității, Comisia de audit intern. 3. Revizuirea/actualizarea procedurilor specifice Sistemului de Management al Calității USEFS și implementarea acestora la nivelul universității. 4. Aplicarea mecanismelor de autoevaluare și asigurare a calității. <p>Consolidarea infrastructurii de asigurare a calității la toate nivelurile universității, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea continuă a activității echipelor de calitate la catedre, a comisiilor de asigurare a calității la facultăți și a Departamentului Management al Calității, Comisia Audit Intern. 	<p>Septembrie-octombrie, 2018</p> <p>Pe parcursul anului</p> <p>La necesitate</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A. Mocrousov E.</p> <p>Demcenco P.</p> <p>Demcenco P.</p> <p>Demcenco P.</p>
<p>7. Promovarea dimensiunii internaționale a calității în învățământul superior prin schimbul de cunoștințe între universități, asigurarea mobilității studenților și a corpului profesional, proiecte didactice și de cercetare interuniversitară</p>	<p>Consolidarea încrederii partenerilor în instituție, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implicare în organizarea activităților științifico-didactice cu participarea comunității locale și regionale. <p>Creșterea vizibilității și reputației academice a USEFS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea/implicarea/controlul calității organizării seminarelor/training-urilor/meselor rotunde/atelierelor de lucru în scopul sporirii calității lucrărilor publicate de membrii comunității academice a USEFS. 	<p>Pe parcursul anului</p> <p>Pe parcursul anului</p>	<p>Demcenco P. Ghețiu A. Zavalișca A. Mocrousov E.</p>

Notă: CC – Consiliul Calității

**PLAN DE ACTIVITATE
AL DEPARTAMENTULUI MANAGEMENT AL CALITĂȚII USEFS
(anul universitar 2018-2019)**

Obiective generale	Obiective specifice \ Activități planificate	Termene de realizare	Responsabili
<p>1. Modernizarea învățământului universitar din perspectiva integrării în Spațiul European al Învățământului Superior.</p>	<p>1. Monitorizarea implementării standardelor educaționale internaționale de către structurile universității drept bază a formării unor profesioniști capabili să răspundă cerințelor economiei mondiale.</p> <p>2. Asigurarea concordanței disciplinelor Programului de studii cu competențele domeniului respectiv prin: - competențe generice și specifice pe care studenții trebuie să le acumuleze pe parcursul perioadei de studiu.</p> <p>3. Monitorizarea procesului de desfășurare a practicii de specialitate la ciclul I și II, prin obiective formulate clar, precis, explicite și concrete.</p> <p>4. Evaluarea concordanței finalităților Programului de studii cu competențele prescrise pentru specialitatea respectivă de la licență, masterat sau formarea profesională continuă.</p>	<p>Septembrie 2018-mai 2019</p>	<p>Zavalișca A. Membrii departamentului.</p>
<p>2. Formarea profesională a studenților/masteranzilor/doc toranzilor</p>	<p>1. Monitorizarea corelației dintre curs, seminar, lucrul individual corespunde cerințelor formale și formative.</p> <p>2. Corespunderea raportului disciplinelor fundamentale, de specialitate, de formare generală, stagii de practică, prin: • corelația dintre numărul de ore și credite, corespunde prevederilor planului-cadru.</p>	<p>Septembrie 2018-mai 2019</p>	<p>Membrii departamentului.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • integrarea formele de evaluare în context didactic. • realizarea unei continuu în relația cu angajatorii; • menținerea calității curriculei conform standardelor universitare; • creșterea obiectivității procesului de evaluare internă. 		
3. Reorganizarea procesului educațional într-o nouă paradigmă, centrată pe clienți, ce ar spori calitatea formării competențelor profesionale, calitatea reușitei și frecvenței studenților	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurarea strategiei calității prin îmbunătățirea sa continuă realizată în procesul de predare-învățare și cercetare la studenții ciclului I, II, formare profesională continuă. 2. Monitorizarea asigurării de șanse egale tuturor studenților, angajaților prin promovarea și implementarea de politici instituționale inclusive. 3. Asigurarea și realizarea obiectivelor curriculare, competențelor planificate. 	Septembrie 2018-mai 2019	Membrii departamentului.
4. Intensificarea cercetărilor științifice în domeniile de studii și asigurarea inserției cercetărilor în formarea profesională a tinerilor specialiști	<p>Creșterea importanței și calității cercetării în dezvoltarea instituțională</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea procesului educațional privind utilizarea în procesul de studii a tehnologiilor informaționale pentru toate formele de învățământ. 2. Analiza metodelor didactice utilizate și a metodelor interactive de instruire. 3. Evaluarea publicațiilor în reviste naționale/internaționale și a rezultatelor cercetărilor științifice. 	Pe parcursul anului	Membrii departamentului.
5. Utilizarea tehnologiilor moderne de studii	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea prezentării suporturilor de curs în format on-line ce reflectă: <ul style="list-style-type: none"> - abordarea curriculară și contribuie la formarea competențelor specifice domeniului - utilizarea în procesul de predare – învățare a platformelor electronice, alte mijloace: 	Permanent	Zavalișca A Membrii departamentului.

	<ul style="list-style-type: none"> - implementarea de noi strategii si instrumente didactice in procesul de studii. creșterea numărului de comunicate de presă; - publicarea și difuzarea materialelor specifice de promovare; - difuzarea materialelor informative prin intermediul site-urilor de informare. 		
6. Îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în USEFS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementarea procedurilor specifice Sistemului de Management al Calității la nivelul universității. 2. Actualizarea sistemului de management al calității (Manualul calității). 3. Asigurarea funcționalității Sistemului Management al Calității: <ul style="list-style-type: none"> - concretizarea modalităților de implicare a studenților; - personalului didactic; - angajatorilor și altor părți interesate în îmbunătățirea continuă a calității. 	Septembrie 2018 -mai 2019	Zavalișca A. Membrii departamentului.
7. Promovarea dimensiunii internaționale a calității în învățământul superior prin schimbul de cunoștințe între universități, asigurarea mobilității studenților și a corpului profesional, proiecte didactice și de cercetare interuniversitară	<p>Consolidarea încrederii partenerilor în instituție, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implicare în organizarea activităților științifico-didactice cu participarea comunității locale și regionale. <p>Creșterea vizibilității și reputației academice a USEFS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea/implicarea/controlul calității organizării seminarelor/training-urilor/meselor rotunde/atelierelor de lucru în scopul sporirii calității lucrărilor publicate de membrii comunității academice a USEFS. 	Permanent	Membrii Departamentului Calitate

PLAN OPERAȚIONAL AL COMISIEI DE AUDIT INTERN

pentru anul universitar 2018 – 2019

Procese auditate	Indicatori de calitate	Indicații privind documente de referință	Zona auditată	Responsabili de auditare	Perioada auditării
1. Cadrul normativ al programului	Programul de studii este autorizat și funcționează conform actelor normative în vigoare.	<ul style="list-style-type: none"> • Documente despre Program (cataloge, prospecte, ghiduri, site-uri de Internet etc.). • Acte legate de crearea, modificarea sau evaluarea Programului de studii. 	<p>Catedrele USEFS</p> <p>Facultățile USEFS</p> <p>Departament Studii</p>	<p>Mocrousov E.</p> <p>Onoi M.</p> <p>Cireș V.</p> <p>Gîdei M.</p> <p>Manolachi V.</p> <p>Volcu I.</p> <p>Amelicichin E.</p>	septembrie-octombrie, 2018
2. Finalitățile programelor de studii	Finalitățile Programelor de studii, formulate în termeni de competențe, asigură obținerea calificării profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Finalitățile Programelor de studii, formulate în termeni de competențe. • Obiectivele de învățământ sunt clare, precise, formalizate, explicate și concrete. Ele sunt exprimate în termeni de cunoștințe, abilități și aptitudini, competențe generice și specifice pe care studenții trebuie să le acumuleze pe parcursul perioadei de studiu. • Controlul asupra pregătirii Programelor de studii (ciclul II, masterat) pentru acreditare, Departamentul Formare continuă. • Monitorizarea asupra elaborării Planurilor de îmbunătățire a Programelor de studii (ciclul II, masterat) și Departamentul Formare Continuă. • Monitorizarea asupra elaborării Planurilor de lichidare neajunsurilor pentru pregramele de studii, care au fost 		<p>Mocrousov E.</p> <p>Onoi M.</p> <p>Cireș V.</p> <p>Gîdei M.</p> <p>Manolachi V.</p> <p>Volcu I.</p> <p>Amelicichin E.</p>	noiembrie-decembrie, 2018

		acreditate – 821.1 <i>Educație fizică și sport</i> , 822.1 <i>Cultura fizică recreativă</i> , 823.1 <i>Cultura fizică recreativă</i> , 861.1 <i>Securitate civilă și ordine publică</i> .			
	Obiectivele și conținutul Programului de studii sunt corelate cu necesitățile economiei naționale (pieței muncii) în concordanță cu cadrul național al calificărilor	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia actualizării curriculumului a Programelor de studii (ciclul II, masterat) și Departamentul Formare Continuă. Conținutul Programului este corelat cu cerințele pieței muncii. • Conținutul Programului este orientat spre formare de competențe și este revizuit periodic în baza analizelor colegiale în colaborare cu studenții, absolvenții și cu reprezentanții angajatorilor. 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	ianuarie- februarie, 2018
3. Curriculum-ul pe discipline	Obiectivele curriculare asigură realizarea competențelor planificate	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza critică a curriculum-ului pe discipline prin prisma atingerii rezultatelor planificate ale învățării. • Structura curriculum-ului la discipline conține: conceptul, obiectivele generale, administrarea disciplinei, obiectivele de referință, conținuturi, strategii didactice, sugestii de organizare a activității individuale, metode și instrumente de evaluare. • Controlul asupra curriculelor la ciclul II, masterat și Departamentul Formare Continuă pentru acreditare. 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	martie - aprilie, 2019
	Strategiile didactice sunt orientate spre învățarea activă a studentului. Lucrul individual reflectat în curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza strategiilor didactice aplicate. • Analiza curriculum-ului la discipline prin prisma volumului lucrului de sinestătător al studentului și bugetului de timp planificat. • Strategiile didactice sunt axate pe metode interactive. 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I.	martie - aprilie, 2019

	corespunde volumului pretins în planul de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Sarcinile și modalitățile de realizare a lucrului individual al studentului sunt clar stipulate și se încadrează în volumul de timp planificat. 		Amelicichin E.	
	Disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular și baza de laborator adecvate atingerii competențelor planificate	<p>Existența laboratoarelor specializate adecvate obiectivelor planificate în cadrul disciplinelor de studii, analiza dotării acestora.</p> <p>Disciplinele de studiu sunt asigurate cu manuale elaborate în corespundere cu concepția curriculară a procesului de învățământ, ghiduri, alte materiale didactice care corespund curriculum-ului pe discipline, teoriilor și experiențelor moderne de învățare privind:</p> <p>Coerența obiectivelor curriculare conținuturilor și activităților de învățare;</p> <p>Orientarea studentului la învățarea activă;</p> <p>Orientarea studenților spre activități individuale de studiu; asigurarea atingerii obiectivelor generale și curriculare.</p>	Catedrele USEFS Facultățile USEFS biblioteca USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	martie- aprilie, 2019
	Manualele, ghidurile corespund cerințelor moderne impuse suportului didactic. Suportul curricular este accesibil studenților (ca număr, ca mod de utilizare)	<p>Analiza calității materialelor didactice existente (pe suport hârtie și electronice).</p> <p>Măsuri de îmbunătățire.</p> <p>Materialele didactice sunt atractive, clare, explicite, ilustrate în mod adecvat, accesibile pentru contingentul respectiv de studenți.</p> <p>Nr. exemplare a manualelor de bază pe suport hârtie raportat la nr. de studenți.</p> <p>Pachetul didactic în format electronic, manuale electronice prezente în bibliotecă / platformă electronică / mediatecă.</p>	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Biblioteca USEFS	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	aprilie-mai, 2019

4. Evaluarea rezultatelor academice	Evaluarea rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cerințele existente, privind: -tipurile de evaluare (inițială, formativă, finală); -formele și modalitățile de evaluare (în scris, oral, examen, colocviu); -instrumente de evaluare (metode și tehnici de evaluare); teste și activitățile de evaluare	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea atestărilor și examinărilor • Transparența evaluării • Criteriile și metodele de evaluare a cunoștințelor studenților. Eficiența metodelor de evaluare aplicate.	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	mai - iunie, 2019
	Metodologia evaluării este în concordanță cu concepția pregătirii cadrelor orientată spre formarea competențelor	<ul style="list-style-type: none"> • Modalități de realizare a diverselor forme de evaluare academică. • Metodele și mijloacele de evaluare autentică aplicate asigură legătura dintre obiectivele curriculare și rezultatele învățării. 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	mai - iunie, 2019
	Testele aplicate sunt elaborate în conformitate cu concepția evaluării	Cerințe impuse testelor: <ul style="list-style-type: none"> • subiectele trebuie să fie formulate explicit (clar, concis, precis), să fie reprezentative și relevante pentru materia verificată, să includă lista performanțelor la care se referă; 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I.	mai - iunie, 2019

		<ul style="list-style-type: none"> nr. itemilor se stabilește în funcție de obiectivele urmărite și de extinderea materiei; complexitatea și lungimea întrebării să coreleze cu nivelul de dezvoltare mentală a subiectului testat; să acopere materia propusă în aspectele sale esențiale și să corespundă ca grad de dificultate posibilităților subiecților testați; se impune o dificultate gradată a itemilor, răspunsurile la unii itemi nu trebuie să sugereze răspunsurile la itemii care urmează; angajarea itemilor în cadrul textului se face în funcție de dificultate, fie începând cu cei simpli, fie în ordine ciclică de dificultate; 		Amelicichin E.	
	Se realizează o analiză sistemică a rezultatelor învățării și se întreprind măsuri de ameliorare a Programului de studii	<ul style="list-style-type: none"> Rezultatele evaluării sunt utilizate ca un instrument de ameliorare a învățământului, de organizare a lui și a procesului pedagogic (perfecționarea programelor, alegerea cadrelor didactice, perfecționarea metodelor și suportului pedagogic). Catedra ține cont de calitatea instruirii și face sistematic analiza rezultatelor. 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gidei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	mai - iunie, 2019
	Rezultatele evaluării sunt reflectate în borderouri, carnete de note, fișe academice, suplimente la diplomă	<ul style="list-style-type: none"> Procese verbale privind analiza rezultatelor evaluărilor. Rapoarte anuale de activitate a catedrei/facultății. Analiza documentației, a necomformităților depistate și a măsurilor de îmbunătățire continuă a calității documentelor interne și a celor eliberate absolvenților. 	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gidei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	mai - iunie, 2019

	<p>Rezultatele evaluării finale atestă realizarea obiectivelor Programului: rezultatele probelor teoretice ale Examenului de Licență; calitatea tezelor / proiectelor de licență; tematica tezelor / proiectelor de licență este actuală; conținutul tezelor / proiectelor de licență atestă atingerea nivelului competențelor planificate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualitatea temelor proiectelor de licență/masterat. • Temele tezelor/proiectelor de licență/masterat sunt adecvate obiectivelor Programului? • Colaborarea cu beneficiarii în vederea definirii temelor proiectelor/tezelor corespunzătoare necesităților mediului socio-economic. 	<p>Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament Studii</p>	<p>Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gidei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.</p>	<p>mai - iunie, 2019</p>
<p>5. Personal profesoral didactic care asigura realizarea programului</p>	<p>Angajarea cadrelor didactice corespunde cadrului normativ și este conformă statelor de funcții</p>	<p>Lista nominală a personalului didactic pe catedre care asigură realizarea Programului cu indicarea calificărilor personale, studiile de bază, vârsta, vechimea în muncă, gradul științific și titlul didactic, sarcina didactică în instituția respectivă, angajările în alte instituții de învățământ. Structura statelor de funcții cu indicarea modului de angajare pe unități de funcții.</p>	<p>Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament resurse umane</p>	<p>Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gidei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.</p>	<p>mai-iunie, 2019</p>
	<p>Cadrelor didactice au studii (de licență și masterat) adecvate</p>	<p>Pregătirea profesională a cadrelor didactice le permite realizarea Programului de studii. Calitatea și competența fiecărui cadru didactic</p>	<p>Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament</p>	<p>Mocrousov E. Onoi M. Cireș V.</p>	<p>mai-iunie, 2019</p>

	disciplinelor predate	este la un nivel adecvat instituției superioare de învățământ. Personalul didactic cu locul de muncă (funcția) de bază în instituția de învățământ superior supusă evaluării trebuie să aibă formare psihopedagogică atestată.	resurse umane	Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	
	Rata cadrelor didactice, care asigură programul, cu norma de bază în instituție, corespunde prevederilor regulamentare	Universitatea asigură acoperirea statelor de funcții ale cadrelor didactice la nivel cel puțin de 60% de titulari.	Catedrele USEFS Facultățile USEFS Departament resurse umane	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	mai-iunie, 2019
6. Procesul de predare – învățare – evaluare	Procesul de predare – învățare se realizează în baza curriculum-ului disciplinar, cursurilor academice, proiectării didactice respective	Procedurile specifice ale Sistemului de Management al Calității. Corespunderea cu prevederile reglementare și de procedură.	Catedrele USEFS Facultățile USEFS	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	septembrie- octombrie, 2018
	Formele de organizare a procesului de studii îmbină judicios activitățile de contact direct dintre profesor și studenți și lucrul individual	Procedurile specifice ale Sistemului de Management al Calității. Organizarea consultațiilor. Folosirea mijloacelor TIC de organizare a lucrului de sinestătător al studenților. Controlul asupra îndeplinirii practicii sportiv-managerială, practici de antrenorat și practici pedagogice la ciclul I și practici de antrenorat la ciclul II. Monitorizarea organizării Conferințelor pentru repartizarea practicii.	Catedrele USEFS procesul didactic (lecții)	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	

	<p>În cadrul procesului de învățământ se aplică strategii didactice eficiente (moderne, interactive, activități în echipă etc.)</p>	<p>Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice. Indicații metodice privind utilizarea în procesul de studii a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de instruire etc. Proiecte / teze de an și de licență / master complexe elaborate în echipă. Metodele didactice utilizate. Utilizarea în procesul de instruire a tehnologiilor informaționale etc. Exemple de aplicare a activităților în echipă. Lista cadrelor didactice creatori de cursuri on-line</p>
--	--	---

Președintele Consiliului Calității USEFS

Vicepreședinte

Directorul Departamentului Management al Calității

Președintele Comisiei Audit Intern

Catedrele USEFS procesul didactic (lecții)	Mocrousov E. Onoi M. Cireș V. Gîdei M. Manolachi V. Volcu I. Amelicichin E.	septembrie- octombrie, 2018
--	---	--------------------------------

Demcenco Petru, dr., conf.univ.

Ghețiu Adelina, dr. lector univ.

Zavalișca Aurica, dr., conf. univ.

Mocrousov Elena, dr., conf. univ.