

Aprobat la ședința Consiliului  
Facultății Pedagogie  
p.v. nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2021

Președinte:  
Onoi M., dr., conf. univ.

---

Aprobat la ședința Catedrei  
Natație și Turism  
p.v. nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2021

Șef catedră:  
Mindrigan V., dr., conf. univ.

---

Aprobat la ședința Echipei de  
asigurare a calității a Catedrei Natație și  
Turism  
p.v. nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2021

Președintele Echipei:  
Mindrigan V., dr., conf. univ.

---

**PLANUL OPERAȚIONAL**  
**PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII LA CATEDRA NATAȚIE ȘI TURISM**  
**ANUL DE STUDII 2021-2022**

Nr. crt.	Domeniul/obiective generale	Măsuri/activități	Termen	Reponsabil	Resurse	Indicatori măsurabili
1.	<b>Asigurarea funcționării eficiente a mecanismelor de autoevaluare în cadrul catedrei</b>	<p>1. Monitorizarea activității echipei de calitate a catedrei, prin motivarea și implicarea tinerilor specialiști.</p> <p>2. Întocmirea și aprobarea planului operațional pentru asigurarea calității în cadrul catedrei 2021-2022.</p> <p>3. Inițierea raportului de autoevaluare a programului de studiu la ciclu II „Tehnologii și management în turism”.</p>	Septembrie 2021	<p>Mindrigan V.</p> <p>Diacenco E. Mindrigan V. Grosu M.</p> <p>Onoi M.</p>	Resursa umană a catedrei	<p>Proces verbal al ședinței de catedră</p> <p>Planul operațional pentru asigurarea calității</p> <p>Raportul de autoevaluare a programului de studiu</p>
2.	<b>Monitorizarea activității de asigurare a calității programelor de studii universitare la ciclu I și II în cadrul catedrei.</b>	<p>4. Acreditarea provizorie a programului de studii „ Tehnologii și management în turism” datorită faptului a primei promoții de absolvenți a ciclului I.</p> <p>5. Inițierea unui program nou la ciclul II masterat la domeniul de formare profesională „Servicii publice” (programul „Tehnologii și management în turism”) pentru a oferi continuitate programului de la ciclul I „Servicii hoteliere, turism și agrement”.</p> <p>3. Analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul catedrei, a curriculelor și fișelor disciplinelor de învățământ la ciclul de licență pentru studenții specializați la înot și turism.</p> <p>4. Implimentarea chestionarului cu privire la inserția absolvenților de la ciclul I la programul de studii „Servicii hoteliere turism și agrement”, analiza rezultatelor,</p>	<p>Prima jumătate a anului de studii 2021/2022</p> <p>Aprilie 2022</p> <p>Septembrie 2021</p> <p>Noiembrie 2021</p>	<p>Onoi Mihail Mindrigan Vasile</p> <p>Onoi Mihail Mindrigan Vasile</p> <p>Mindrigan V.</p> <p>Mindrigan V. Grosu M Diacenco E.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Programul de licență acreditat</p> <p>Programului de master acreditat provizoriu</p> <p>Aprobarea curriculelor și fișele disciplinelor</p> <p>Rezultatele chestionarelor implementate</p>

		<p>aprobarea și implementarea măsurilor de îmbunătățire.</p> <p>5.Elaborarea raportului privind monitorizarea, asigurarea și evaluarea calității tuturor programelor de studii propuse de catedră.</p>	Mai 2022	Mindrigan V. Grosu M Diacenco E.		Raport de autoevaluare a programelor de studii, de evaluare a calității procesului didactic și sesiunii de examinare în cadrul catedrei
3.	<b>Revizuirea strategiei de dezvoltare a catedrei Natație și Turism pentru 2021-2025</b>	1. Elaborarea strategiei catedrei natație și turism pentru perioada 2021-2025 reeșind din evaluarea programelor de studii, cerințele pieței muncii, tendințele învățământului superior etc.	Octombrie 2021	Cadrele științifico-didactice ale catedrei	Resursa umană a catedrei	Strategia de dezvoltare a catedrei 2021-2025
4.	<b>Colaborarea catedrei Natație și Turism a USEFS cu alte instituții de învățământ similare din țară și din străinătate</b>	<p>2. Inițierea activităților cu alte instituții de învățământ superior care vor avea ca obiectiv schimbul de experiență în procesul educațional, științific, sportiv.</p> <p>3. Dezvoltarea conlucrării cu diverse instituțiile de profil cu care sunt încheiate acorduri de colaborare în domeniul Turismului.</p>	Permanent	Cadrele științifico-didactice ale catedrei	Resursa umană a catedrei	<p>Numărul de acorduri de colaborare încheiate</p> <p>Numărul de colaborări revizuite și utilizate spre dezvoltare</p>
5.	<b>Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, masteranzi, colegi (evaluare intercolegială) și șefii de catedră și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea</b>	<p>Îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare în cadrul catedrei, prin:</p> <p>1. Aplicarea chestionarelor pentru studenții și masteranzii specializați la înot și turism, precum și pentru colaboratorii catedrei.</p> <p>2. Asistarea la lecțiile deschise ale colaboratorilor catedrei.</p> <p>3. Asigurarea disciplinei și activității de lucru a colaboratorilor catedrei.</p>	<p>Decembrie, 2021</p> <p>Mai, 2022</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Grosu M. Diacenco E. Borzin I</p> <p>Mindrigan V. Grosu M. Diacenco E.</p>	Resursa umană a catedrei	<p>Numărul chestionarelor de evaluare și autoevaluare aplicate</p> <p>Numărul de documente cuprinse în portofoliul lecției deschise</p>



		<p>rațiunea, scopul, obiectivele și modalitățile de realizare a monitorizării, asigurării și evaluării calității activității didactice și de cercetare științifică cu scopul formării unor atitudini și comportamente favorabile realizării unor activități de calitate, în conformitate cu standardele precizate în documentele de politică educațională în domeniu.</p> <p>4. Promovarea, prin dezbateri în cadrul Catedrei, a unor metode și tehnici de predare-învățare centrate pe student care asigură o mai mare eficiență și o calitate superioară activităților didactice.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Grosu M. Diacenco E. Mindrigan V.</p> <p>Grosu M. Diacenco E. Mindrigan V.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul de studenți</p> <p>Numărul metodelor și tehnicilor de predare-învățare</p>
8.	<b>Participarea activă la competiția de proiecte educaționale, naționale și internaționale</b>	<p>1. Asigurarea continuității în derularea proiectelor finanțate de programele de stat și cele pentru tinerii cercetători, la care participă cadrele didactice ale catedrei.</p> <p>2. Depunerea spre aprobare cel puțin a unui proiect pentru cadrele didactice și studenții de la specialitatea Servicii hoteliere, turism și agrement</p> <p>3. Mobilizarea de fonduri din proiecte pentru achiziționarea de noi materiale didactice și dezvoltarea bazei materiale didactice și socio-culturale a catedrei.</p>	<p>Pe parcursul anului</p> <p>Pe parcursul anului</p> <p>Permanent</p>	<p>Rîșneac B. Solonenco G. Borzin I. Mindrigan V. Grosu M.</p> <p>Cadrele didactice ale catedrei, studenți</p> <p>Cadrele științifico-didactice ale catedrei</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Număr proiecte de cercetare</p> <p>Realizări, bucați/investiții, lei</p>
9.	<b>Participarea studenților și a cadrelor didactice ale Catedrei Natație și Turism la activități</b>	<p>1. Creșterea gradului de implicare a studenților și a cadrelor didactice ale catedrei în activități extracurriculare.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Mindrigan V. Grosu M. Diacenco E.</p>	<p>Resursa umană a</p>	<p>Număr de activități, workshop-uri,</p>

	<b>extracurriculare și sportive</b>	2. Derularea, la nivelul catedrei, a cel puțin patru activități extracurriculare.	Permanent	Cadrele didactice ale catedrei	catedrei	spectacole
<b>10.</b>	<b>Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților din cadrul catedrei</b>	<p>1. Extinderea mobilităților în cadrul programelor de studii existente la catedră.</p> <p>2. Proiectarea procedurilor specifice pentru programele de mobilități ERASMUS+.</p> <p>3. Creșterea numărului de cadre didactice și studenți încadrați în mobilitate academică.</p> <p>4. Organizarea de întruniri cu studenții specializați la înot și turism în prezentarea programului ERASMUS+.</p>	Permanent	Membrii catedrei	Resursa umană a catedrei	Numărul de mobilități ale cadrelor didactice și studenților pe parcursul anului de studii 2021/2022
			Permanent	Membrii catedrei	Resursa umană a catedrei	
			Permanent	Membrii catedrei	Resursa umană a catedrei	
			Permanent	Membrii catedrei	Resursa umană a catedrei	