

Aprobat la ședința Consiliului  
Facultății Pedagogie  
p.v. nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2020

Președinte:  
Busuioc S., dr., prof. univ.

---

Aprobat la ședința Catedrei  
Natație și Turism  
p.v. nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2020

Șef catedră:  
Mindrigan V., dr., conf. univ.

---

Aprobat la ședința Echipei de  
asigurare a calității a Catedrei Natație și  
Turism  
p.v. nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2020

Președintele Echipei:  
Mindrigan V., dr., conf. univ.

---

**PLANUL OPERAȚIONAL**  
**PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII LA CATEDRA NATAȚIE ȘI TURISM**  
**ANUL DE STUDII 2020-2021**

Nr. crt.	Domeniul/obiective generale	Măsuri/activități	Termen	Reponsabil	Resurse	Indicatori măsurabili
1.	<b>Garantarea funcționării eficiente a mecanismelor de autoevaluare în cadrul catedrei</b>	<p>1. Reorganizarea echipei de calitate a catedrei, prin atragerea cadrelor tinere.</p> <p>2. Întocmirea și aprobarea planului operațional pentru asigurarea calității în cadrul catedrei 2020-2021.</p> <p>3. Inițializarea raportului de autoevaluare a programului de studiu „Servicii hoteliere turism și agrement”.</p>	Septembrie 2020	<p>Mindrigan V.</p> <p>Diacenco E. Mindrigan V. Grosu M.</p> <p>Onoi M.</p>	Resursa umană a catedrei	<p>Proces verbal al ședinței de catedră</p> <p>Planul operațional pentru asigurarea calității</p> <p>Raportul de autoevaluare a programului de studiu</p>
2.	<b>Monitorizarea activității de asigurare a calității programelor de studii universitare de licență și masterat în cadrul catedrei.</b>	<p>4. Acreditarea programului de studii „Servicii hoteliere turism și agrement” în contextul în care la acest program există prima promoție de absolvenți.</p> <p>5. Inițierea unui program nou la ciclul II masterat la domeniul de formare profesională „Servicii publice” (programul „Tehnologii și management în turism”) pentru a oferi continuitate programului de la ciclul I „Servicii hoteliere, turism și agrement”.</p> <p>3. Analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul catedrei, a curriculumelor și fișelor disciplinelor de învățământ la ciclul de licență pentru studenții specializați la înot și turism.</p> <p>4. Implementarea chestionarului cu privire la inserția absolvenților de la ciclul I la programul de studii „Servicii hoteliere turism și agrement”, analiza rezultatelor, aprobarea și implementarea</p>	<p>Prima jumătate a anului de studii 2020/2021</p> <p>Aprilie 2021</p> <p>Septembrie 2020</p> <p>Octombrie 2020</p>	<p>Onoi Mihail Mindrigan Vasile</p> <p>Onoi Mihail Mindrigan Vasile</p> <p>Mindrigan V.</p> <p>Mindrigan V. Grosu M. Diacenco E.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Un program de licență acreditat</p> <p>Un program de master acreditat provizoriu</p> <p>Numărul curriculumelor și fișele disciplinelor aprobate</p> <p>Rezultatele chestionarelor implementate</p>

		măsurilor de îmbunătățire. 5.Elaborarea raportului privind monitorizarea, asigurarea și evaluarea calității tuturor programelor de studii oferite de catedră.	Mai 2021	Mindrigan V. Grosu M Diacenco E.		Raport de autoevaluare a programelor de studii, de evaluare a calității procesului didactic și sesiunii de examinare în cadrul catedrei
3.	<b>Revizuirea strategiei de dezvoltare a catedrei Natație și Turism pentru 2021-2025</b>	1. Elaborarea strategiei catedrei natație și turism pentru perioada 2021-2025 reeșind din evaluarea programelor de studii, cerințele pieței muncii, tendințele învățământului superior etc.	Octombrie 2020	Cadrele științifico-didactice ale catedrei	Resursa umană a catedrei	Strategia de dezvoltare a catedrei 2021-2025
4.	<b>Dezvoltarea unor parateneriate între catedra Natație și Turism a USEFS și alte catedre de la instituții similare din țară și din străinătate</b>	2. Inițierea activităților cu alte instituții de învățământ superior care vor avea ca obiectiv schimbul de experiență în procesul educațional, științific, sportiv. 3. Dezvoltarea parteneriatelor existente cu instituțiile de profil cu care sunt încheiate acorduri de colaborare pe domeniul Turism.	Permanent  Permanent	Cadrele științifico-didactice ale catedrei  Mindrigan V. Onoi M. Grosu M. Spataru T.	Resursa umană a catedrei	Numărul de acorduri de colaborare încheiate  Numărul de parteneriate revizuite și utilizate spre dezvoltare
5.	<b>Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, masteranzi, colegi (evaluare intercolegială) și șefii de catedră și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activității didactice, de</b>	Îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare în cadrul catedrei, prin: 1. Aplicarea chestionarelor pentru studenții și masteranzii specializați la înot și turism, precum și pentru colaboratorii catedrei. 2. Asistarea la lecțiile deschise ale colaboratorilor catedrei. 3. Asigurarea disciplinei și activității de lucru a colaboratorilor catedrei. 4. Verificarea modului de completare a documentelor oficiale	Decembrie, 2020 Mai, 2021  Permanent  Permanent  Permanent	Grosu M. Diacenco E.  Mindrigan V. Grosu M. Diacenco E.  Mindrigan V. Grosu M.	Resursa umană a catedrei	Numărul chestionarelor de evaluare și autoevaluare aplicate  Numărul de documente cuprinse în portofoliul lecției deschise  Numărul documentelor oficiale

	<b>formare profesională a studenților.</b>	(registre, planuri individuale etc.).		Diacenco E.		(instituționale)
<b>6.</b>	<b>Dezvoltarea sistemului informatic privind monitorizarea și evaluarea calității în cadrul catedrei natație și turism</b>	<p>1. Realizarea și actualizarea permanentă a bazei de date privind programele de studii universitare oferite de catedră și publicarea lor pe site.</p> <p>2. Asigurarea accesului public la informațiile privind toate activitățile Catedrei (activitate didactică, de cercetare, regulamente etc.) contribuind astfel la sporirea încrederii și a credibilității catedrei.</p> <p>3. Asigurarea creșterii gradului de utilizare a platformei MOODLE de către studenții, masteranzii specializați la înot și turism a (programelor curriculare, fișelor disciplinelor, cursurilor de lecții, lucrului individual și a surselor bibliografice).</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Scorțenschi D. Onoi M.</p> <p>Mindrigan V. Grosu M. Diacenco E.</p> <p>Mindrigan V.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul programelor de studii incluse în baza de date a catedrei</p> <p>Volumul de informații publice privind activitatea catedrei</p> <p>Numărul cursurilor universitare ale catedrei încărcate pe platformă</p>
<b>7.</b>	<b>Diseminarea informațiilor și crearea unei culturi privind calitatea</b>	<p>1. Diseminarea, în cadrul Catedrei, a rezultatelor evaluării, realizate de către studenți, colegi și șeful de Catedră a activităților didactice și propunerea de măsuri pentru îmbunătățirea calității.</p> <p>2. Prezentarea în cadrul ședinței de catedră a unor informații și rapoarte privind nivelul calității programelor de studii oferite de catedră, cu scopul formării unei culturi a calității în educație</p> <p>3. Informarea studenților și a personalului didactic cu privire la rațiunea, scopul, obiectivele și modalitățile de realizare a</p>	<p>Decembrie, 2020 Mai, 2021</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Grosu M. Diacenco E.</p> <p>Mindrigan V.</p> <p>Grosu M. Diacenco E.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a</p>	<p>Numărul de chestionare aplicate și rezultatele acestora</p> <p>Numărul de rapoarte privind nivelul calității</p> <p>Numărul de studenți</p>

		<p>monitorizării, asigurării și evaluării calității activității didactice și de cercetare științifică cu scopul formării unor atitudini și comportamente favorabile realizării unor activități de calitate, în conformitate cu standardele precizate în documentele de politică educațională în domeniu.</p> <p>4. Promovarea, prin dezbateri în cadrul Catedrei, a unor metode și tehnici de predare-învățare centrate pe student care asigură o mai mare eficiență și o calitate superioară activităților didactice.</p>	Permanent	Mindrigan V.  Grosu M. Diacenco E. Mindrigan V.	catedrei  Resursa umană a catedrei	Numărul metodelor și tehnicilor de predare-învățare
8.	<b>Participarea activă la competiția de proiecte educaționale, naționale și internaționale</b>	1. Asigurarea continuității în derularea proiectelor finanțate de programele de stat și cele pentru tinerii cercetători, la care participă cadrele didactice ale catedrei.	Pe parcursul anului	Rîșneac B. Solonenco G. Onoi M. Mindrigan V. Grosu M.	Resursa umană a catedrei	Număr proiecte de cercetare
		2. Depunerea spre aprobare cel puțin a unui proiect pentru cadrele didactice și studenții de la specialitatea Servicii hoteliere, turism și agrement	Pe parcursul anului	Cadrele didactice ale catedrei, studenți	Resursa umană a catedrei	Realizări, bucați/investiții, lei
		3. Mobilizarea de fonduri din proiecte pentru achiziționarea de noi materiale didactice și dezvoltarea bazei materiale didactice și socio-culturale a catedrei.	Permanent	Cadrele științifico-didactice ale catedrei	Resursa umană a catedrei	
9.	<b>Participarea studenților și a cadrelor didactice ale Catedrei Natație și Turism la activități extracurriculare și sportive</b>	1. Creșterea gradului de implicare a studenților și a cadrelor didactice ale catedrei în activități extracurriculare.	Permanent	Mindrigan V. Grosu M. Diacenco E.	Resursa umană a catedrei	Număr de activități, workshopuri, spectacole
		2. Derularea, la nivelul catedrei, a cel puțin patru activități	Permanent	Cadrele didactice		

		extracurriculare.		ale catedrei		
<b>10.</b>	<b>Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților din cadrul catedrei</b>	<p>1. Extinderea mobilităților în cadrul programelor de studii existente la catedră.</p> <p>2. Proiectarea procedurilor specifice pentru programele de mobilități ERASMUS+.</p> <p>3. Creșterea numărului de cadre didactice și studenți încadrați în mobilitate academică.</p> <p>4. Organizarea de întruniri cu studenții specializați la înot și turism în prezentarea programului ERASMUS+.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Membrii catedrei</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Membrii catedrei</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul de mobilități ale cadrelor didactice și studenților pe parcursul anului de studii 2020/2021</p>